

# Il valore aggiunto di ogni Setra:

## Il programma dei servizi Omnipus «in dotazione di serie».

### Il programma dei servizi OMNipus «in dotazione di serie».

E' un aspetto che distingue inconfondibilmente il Vostro Setra. Grazie all'impegno dei nostri collaboratori e agli eccellenti servizi offerti, Omnipus garantisce sempre ed ovunque la Vostra mobilità e quindi il Vostro successo.

#### La rete di servizio OMNipus.

In Europa potete rivolgerVi ai ServiceCenter EvoBus ed ai punti di assistenza degli agenti di zona EvoBus. Con oltre 1000 partner, avete a disposizione la più vasta rete di assistenza autobus d'Europa: vi troverete un servizio professionale, affidabile e personalizzato per il Vostro veicolo.



27 ServiceCenter EvoBus in tutta Europa, integrati dai punti di assistenza capillari dei nostri agenti di zona.

La gamma di servizi dei ServiceCenter EvoBus in Germania ed in Europa comprende riparazioni, ripristino dei veicoli incidentati, manutenzione, approvvigionamento di ricambi originali OMNipus, promozioni oltre a verniciature e applicazione di adesivi personalizzati. Naturalmente, il tutto con la qualità controllata OMNipus.

**OMNipus**



La Service Card OMNipus.  
Richiedetela subito gratuitamente  
al vostro interlocutore del  
Servizio Vendite o Assistenza EvoBus.

#### La Service Card OMNipus.

Assistenza stradale in caso di guasti, servizio 24 ore su 24 ed assunzione di garanzia fino a 20.000,- DM sono sinonimo di sicurezza, sia in patria che all'estero.

#### I ServiceChecks OMNipus.

Fate fare un controllo completo del vostro bus: condizionamento, riscaldamento, aerazione, assetto, motore... ogni anno vi offriamo la possibilità di eseguire a condizioni particolarmente convenienti ServiceChecks importanti per la vostra sicurezza.

#### Ricambi ed accessori nella qualità controllata OMNipus: approvvigionamento rapido, affidabile e sempre nelle vostre vicinanze.

Potete ordinare e ricevere i ricambi e gli accessori originali OMNipus direttamente presso il vostro punto di assistenza autobus della rete OMNipus. Adesso l'ordinazione può essere trasmessa anche via Internet: <http://www.evobus.com>

E non lasciatevi sfuggire le nostre interessanti promozioni per i ricambi. Il vostro agente di zona sarà lieto di fornirvi ogni informazione in merito.

#### Sovrastrutture ed autobus speciali su misura.

Gli specialisti del nostro Centro Competenza Cliente di Plattling vi attendono: arredamento di un «bistro», materiali inconsueti, allestimento completo di un bus da presentazione o di un «caffè Internet?». Rivolgetevi al vostro interlocutore del Servizio Vendite EvoBus o telefonate direttamente al numero 0039-059-810886, R. Krückeberg VS/GO.

#### Il ServiceTraining OMNipus: formazione e perfezionamento esclusivi.

Ai nostri clienti e punti di assistenza autobus offriamo un nuovo servizio particolare: il ServiceTraining OMNipus. Questo esemplare programma di formazione e perfezionamento, svolto da professionisti competenti, comprende istruzioni mirate, seminari su modelli e componenti specifici nonché corsi di qualificazione prescritti dalla legge.

#### In tutta Europa: seconda mano, ma prima scelta.

La più ampia gamma di veicoli usati è proposta da VIGO e dai Centri dell'Usato europei, presso i quali vi attende un'assistenza competente e personalizzata. VIGO, il primo sistema di informazione e vendita di autobus d'occasione, vi aiuterà nella ricerca mirata del veicolo ideale per le vostre esigenze.

Sfruttate il valore aggiunto di OMNipus, un'offerta di servizi che accompagnerà il Vostro autobus Setra per tutto il suo ciclo d'uso.

**K SETRA**

Setra Autobus  
Via Togliatti 7-11  
I-41030  
Sorbara/Bomporto-MO  
Telefono 059-81 08 11  
Telefax 059-81 08 50

# Cifre, dati e fatti

## Vi sveliamo i segreti Setra...

Stampato in Germania su carta sbiancata senza cloro ZDF 154 V000 11 SYG 2m.  
Le caratteristiche riportate in testi ed immagini non sono impegnative. Con riserva di modifiche rese necessarie dall'evoluzione tecnica.



**K SETRA**

## Benvenuti nella famiglia Setra

Setra vanta 100 anni di esperienza nella costruzione di autoveicoli. Un know-how grazie al quale realizziamo autobus all'avanguardia destinati a restare tali anche in futuro. I veicoli Setra sono una fonte di successo per i nostri partner ed i nostri clienti, grazie all'eccellente rapporto qualità/prezzo e alla ponderata economicità, fondati su tecnologie innovative e qualità senza compromessi. Naturalmente, i nostri elevati criteri di qualità sono certificati — già dal 1996 — secondo la normativa DIN ISO 9001. Le eccellenti caratteristiche di tutti i prodotti Setra sono inoltre arricchite da una serie di servizi «su misura», al centro dei quali è sempre il cliente: attorno a lui ruota tutta l'attività della famiglia Setra. Il tratto dominante di questa filosofia «vissuta» è l'impegno personale di tutti gli agenti di zona Setra, che informano con competenza il cliente, lo consigliano e lo

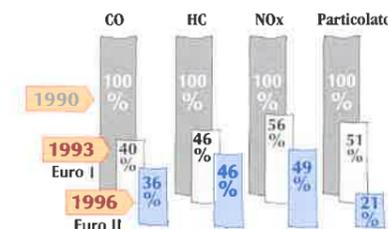


aiutano nella scelta del modello e dell'allestimento, gli offrono interessanti forme di finanziamento e lo assistono senza soluzione di continuità per tutto il ciclo d'uso del veicolo. A ciò si aggiunge la nostra proverbiale varietà di allestimenti e la nostra ampia gamma di modelli: Setra, leader del mercato dei pullman turistici e degli autobus di linea extraurbani, fa parte della EvoBus GmbH, una Società del gruppo DaimlerChrysler AG.



## Autobus Setra: un'esperienza diversa

Il futuro è dell'autobus. Questo veicolo, infatti, non è soltanto il più sicuro fra i mezzi di trasporto, ma è anche il meno inquinante, il più silenzioso ed il più compatibile con l'ambiente in rapporto al numero di passeggeri «pro capite». L'autobus snellisce il traffico stradale e rende il viaggio un'esperienza rilassante. Setra ha sempre dato nuovi impulsi a questa idea di mobilità, con l'adozione di componenti innovativi circa il comfort e la sicurezza. Un Setra, quindi, non è soltanto la voce attiva dei vostri bilanci, ma anche l'ammiraglia di ogni flotta di veicoli. Il nome Setra deriva dal tedesco **SELbstTRAgend**, vale a dire «autoportante»: un principio costruttivo che abbiamo introdotto per primi per accrescere la sicurezza, il comfort ed il valore nel tempo. Ed ecco le pietre miliari poste da Setra nella storia dell'autobus:



Solo 1/2 l di gasolio a persona!

100 km



1911

Gli stabilimenti Kässbohrer costruiscono il loro primo autobus (su telaio Saurer) per la nuova linea Ulm-Wiblingen.

1951

L'anno comincia con le prime carrozzerie autoportanti di Otto Kässbohrer: il futuro del moderno autobus.

1952

Kässbohrer presenta il primo autobus articolato al mondo.

1963

Il Setra S 125 impone il nuovo punto di riferimento nella progettazione dei moderni autobus di linea.

1976

La nuova serie BR 200 si distingue per l'innovativo sistema di aerazione e riscaldamento a flusso orizzontale con regolazione elettronica.

1981

Presentazione dell'S 228 DT, il primo Setra a due piani, l'ammiraglia della serie 200.

1984

In nome della sicurezza: Setra è il primo costruttore al mondo ad equipaggiare i propri autobus con il sistema antibloccaggio ABS di serie.

1990

Consegna del 50.000° Setra.

1992

La brillante Serie 300 diventa «Coach of the year».

1994

Presentazione dei nuovi modelli MultiClass e ComfortClass al Salone IAA.

1995

Gli stabilimenti Karl Kässbohrer entrano a far parte della EvoBus GmbH, una Società del gruppo DaimlerChrysler AG.

1996

L'autobus di linea extraurbano con pianale ribassato Setra S 315 NF è eletto «Bus of the year».

1998

Prima mondiale del Setra S 319 GT-HD, il primo turistico rialzato lungo 15,00 metri.

1999

Presentazione dell'S 317 GT-HD, rialzato di nuova lunghezza: 13,85 metri.



## Tre opzioni di alta classe

Solo chi sa scegliere può optare per l'autobus migliore. Setra offre una gamma molto ampia di modelli, strutturata secondo il sistema Setra, che consente a chiunque di trovare facilmente la soluzione ottimale. Tre opzioni di alta classe: la FirstClass, la ComfortClass e la MultiClass. Ogni veicolo può essere allestito su misura con numerose varianti personalizzabili: climatizzatore e cucina, sedili e set plafoniera, disposizione dei posti a sedere e delle porte, toilette e colori. Tutto secondo le esigenze ed il gusto dei clienti.



### FIRSTCLASS

La FirstClass Setra: rende ogni viaggio un'esperienza avvincente. Design emozionale, comfort sorprendente e tecnologia d'avanguardia sono elementi graditi ai passeggeri ed utili al conducente. FirstClass Setra è oggi il punto di riferimento per i pullman turistici del segmento più elevato.

### MULTICLASS

La MultiClass Setra: veicoli a pianale ribassato e veicoli a struttura convenzionale per servizi di linea interurbani, per gite e... per chi sa far bene i suoi conti. Questa classe abbina economicità, comfort e versatilità prestandosi ad una vasta gamma di impieghi. In ogni Setra la sicurezza è di serie: ABS, ASR, freni a disco, sospensioni a ruote indipendenti.

### COMFORTCLASS

La ComfortClass Setra: gli autobus versatili per gli utenti dalle elevate esigenze, utilizzabili sia su grandi distanze sia in viaggi occasionali. La ComfortClass si distingue per la sua versatilità, unendo il comfort esclusivo della FirstClass Setra ad una sistematica economicità di gestione.



## Le dimensioni del successo

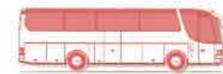
Grazie alla struttura modulare Setra, ogni veicolo è costituito da numerosi elementi uguali. La produzione dei nostri autobus risulta quindi particolarmente economica e garantisce un'affidabilità esemplare grazie all'impiego di componenti collaudati. Ci consente inoltre di rispondere meglio alle richieste dei clienti e di reagire più veloce-

mente alle mutate condizioni del mercato. Su questa base, Setra offre un ventaglio di veicoli estremamente ampio e differenziato: dall'autobus da 9 metri per gite sociali al modello da 15 metri per servizio di linea extraurbano, dal pullman a due piani al bus a pianale ribassato.

### FIRSTCLASS



S 309 HD, Lunghezza: 8,870 mm



S 312 HD, Lunghezza: 10,940 mm



S 315 HD, Lunghezza: 12,000 mm



S 315 HDH, Lunghezza: 12,000 mm



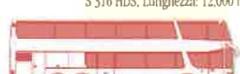
S 315 HDH-5, Lunghezza: 12,000 mm



S 317 HDH-3, Lunghezza: 13,650 mm



S 316 HDS, Lunghezza: 12,000 mm



S 328 DT, Lunghezza: 12,000 mm

### Versione USA

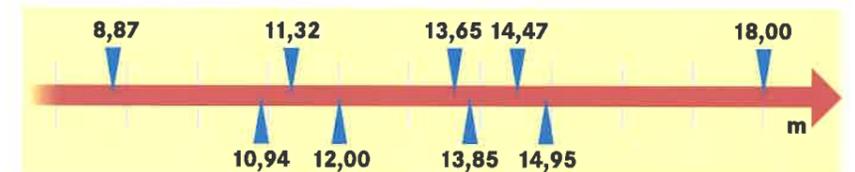


S 215 HDH, Lunghezza: 12,000 mm

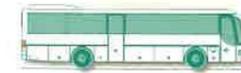


S 217 HDH, Lunghezza: 13,650 mm

### Le lunghezze dei Setra a colpo d'occhio



### COMFORTCLASS



S 315 GT, Lunghezza: 12,000 mm



S 315 GT-HD, Lunghezza: 12,000 mm



S 317 GT-HD, Lunghezza: 13,850 mm



S 319 GT-HD, Lunghezza: 14,950 mm

### MULTICLASS



S 315 NF, Lunghezza: 12,000 mm



S 319 NF, Lunghezza: 14,470 mm



S 313 UL, Lunghezza: 11,320 mm



S 315 UL, Lunghezza: 12,000 mm



S 319 UL, Lunghezza: 14,850 mm



SG 321 UL, Lunghezza: 18,000 mm



S 315 II, Lunghezza: 12,000 mm

# Con Setra – il progresso ha sempre la precedenza

Ci sono molte buone ragioni per scegliere un Setra. Soprattutto l'economicità e la redditività, che si concretizzano nei bassi costi di gestione durante tutto il ciclo d'uso, nel valore durevole e nell'ottima valutazione alla rivendita.

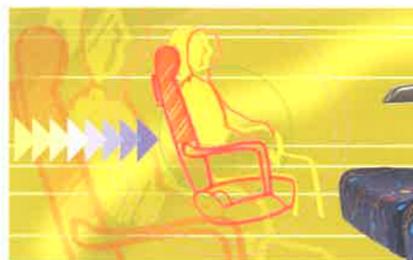
Per noi è scontato produrre l'intera gamma di sedili all'interno del nostro stabilimento, perchè quando si parla di comfort e sicurezza ci affidiamo unicamente al nostro know-how. La nuova generazione di sedili Setra è unica per la sua varietà: dal tipo di lusso per il turismo più esclusivo al robusto «tuttofare» per il servizio di linea. Da notare i pratici elementi di comando ed i componenti di sicurezza passiva, come le fasce antiurto incorporate.



Protezione dell'ambiente e sicurezza nel posto di lavoro.

Il rispetto per l'ambiente è la caratteristica «naturale» della produzione Setra. Lo sono, ad esempio, i circuiti di riciclaggio, i moderni processi costruttivi, l'eliminazione delle sostanze composte e del CFC, nonché l'esclusivo impiego di vernici idrosolubili per l'applicazione del fondo.

Potete fidarvi di Setra per tutta la vita del vostro autobus. Durante ogni viaggio vi accompagnerà l'eccellente servizio post-vendita con ricambi originali Setra. Il vostro agente di zona, inoltre, sarà sempre pronto ad assistervi ed a consigliarvi.



## I numeri Setra

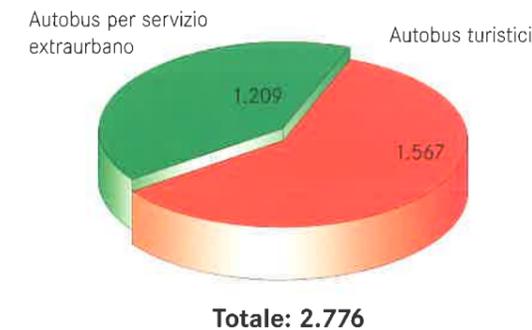
Le cifre parlano da sé: Setra cresce in tutti i segmenti e si diffonde sempre di più in tutta Europa, anche nei mercati «difficili». Lo dobbiamo alla nostra strategia d'innovazione: grazie alla struttura modulare possiamo progettare e realizzare più rapidamente nuovi veicoli, sempre all'avanguardia. Il nostro successo, quindi, è anche il successo dei nostri clienti: la crescita del marchio dimostra che il prodotto Setra fornisce ovunque prestazioni eccellenti, come eccellenti sono gli utili ricavati dai loro proprietari.

Ma non basta: il successo del nostro marchio, fra i leader europei del settore autobus, garantisce che Setra resterà in avvenire un partner affidabile per clienti, fornitori e collaboratori.

### Immatricolazioni, quote di mercato SETRA massa complessiva > 8 t

	1997	1998	1999
<b>Europa occidentale</b>			
Volume del mercato	22.955	26.121	27.140
Immatricolazioni Setra	1.983	2.264	2.359
%	8,7	8,7	8,7
<b>Germania</b>			
Volume del mercato	4.837	5.029	5.484
Immatricolazioni Setra	1.125	1.206	1.211
%	23,3	24,0	22,1
<b>Francia</b>			
Volume del mercato	3.071	4.021	4.387
Immatricolazioni Setra	206	307	236
%	6,7	7,6	5,4
<b>Italia</b>			
Volume del mercato	2.575	3.086	3.350
Immatricolazioni Setra	166	221	279
%	6,4	7,2	8,3
<b>Austria</b>			
Volume del mercato	506	433	685
Immatricolazioni Setra	99	152	202
%	19,6	35,1	29,5

### Produzione SETRA per segmenti nel 1999



### Produzione SETRA in cifre

