Il Citaro NGT.

Il modello di riferimento.

Mercedes-Benz

The standard for buses.

Prossima fermata: la città verde.

Innovazioni di oggi per il mondo di domani: proprio per questo gli autobus Mercedes-Benz esistono da più di 120 anni. Con il Citaro NGT si apre un nuovo capitolo per gli autobus con propulsione a metano, che percorrono la città in modo pulito e silenzioso, economico e potente.

Desidero presentarmi: sono il nuovo incaricato per la protezione del clima.

Il miglior investimento per il futuro della vostra azienda. Dall'invenzione del primo autobus da parte di Carl Benz nel 1895, abbiamo sviluppato questo tipo di veicolo come nessun altro produttore, rendendolo un mezzo di trasporto dalle elevate prestazioni, sicuro e rispettoso dell'ambiente. Lo spirito pionieristico di Carl Benz è presente ancora oggi in ognuno dei nostri veicoli. Questo vi consente di scegliere un autobus Mercedes-Benz che non sia solo potente, ma che vi dia anche la sensazione di aver dato il massimo per la vostra azienda.

Rispetto dell'ambiente con un concetto collaudato. Con oltre 55.000 veicoli prodotti, Citaro caratterizza il trasporto pubblico di tutta l'Europa. Per un buon motivo: l'autobus a pianale ribassato è una sintesi innovativa di redditività, comfort, flessibilità e design. Naturalmente, anche l'autobus di innovativo risponde a queste esigenze grazie alla tecnica di propulsione alternativa. Avvalendosi dei collaudati componenti del sistema modulare Citaro, questo autobus coniuga una particolare economia e rispetto dell'ambiente. La Natural Gas Technology è la base di una mobilità realmente sostenibile. Il prezioso metano compresso non contiene infatti componenti inquinanti. Inoltre, il Citaro NGT è abilitato senza limitazioni per l'utilizzo con biogas naturale conformemente alla DIN 51624. In questo modo brucia CO_2 con un impatto quasi neutro per il clima. Il Citaro NGT è stato sviluppato appositamente per le esigenze del servizio di linea e costituisce un concetto di propulsione alternativa per una mobilità avveniristica nei centri urbani.

Sicuro. Più sicuro. Mercedes-Benz.

L'autobus è uno dei mezzi di trasporto più sicuri al mondo. In questo senso, le innovazioni Mercedes-Benz hanno un ruolo decisivo. Come pochi altri produttori ci assumiamo la responsabilità per la sicurezza degli autobus. Molte innovazioni che oggi sono standard hanno visto la luce in un veicolo con la Stella. Ad esempio, il sistema antibloccaggio ABS o il programma per il controllo elettronico della stabilità (ESP®).

Per noi è una responsabilità. Per questo noi di Mercedes-Benz perseguiamo l'obiettivo di una guida senza incidenti con un concetto di sicurezza integrale. A coerente messa in pratica del proprio pensiero, il concetto copre tutte le fasi della sicurezza stradale: dalla sicurezza di marcia alle situazioni di pericolo; dalla protezione dei passeggeri in caso d'incidente alla riduzione delle conseguenze degli infortuni.

Sicurezza in tutti i posti. Nel Citaro NTG la sicurezza è integrata di serie. Abbiamo lavorato continuamente per rendere la carrozzeria sempre più stabile e sicura. L'intelaiatura stabile protegge i passeggeri in caso di impatto laterale. In caso di tamponamento la parte anteriore rinforzata riduce al minimo le conseguenze dell'incidente e protegge meglio il conducente.

Vedere ed essere visti. Il Citaro NGT è dotato opzionalmente di fari principali a LED durevoli. Il cono di luce è definibile in modo particolarmente preciso. Il colore della luce corrisponde alla luce diurna e gli occhi del conducente si stancano quindi meno velocemente. Più luminosità ed una portata superiore garantiscono una maggiore sicurezza. Le luci a LED sono da due a tre volte più efficienti delle lampade a incandescenza tradizionali.

Assistenza in marcia. Il sistema antislittamento (ASR) impedisce che le ruote motrici slittino. Ulteriore supporto in fatto di sicurezza è offerto anche dall'EBS, il sistema frenante elettro-pneumatico che riduce notevolmente gli spazi di arresto, poiché i freni intervengono con maggiore rapidità e precisione.

Su richiesta, il Citaro NGT può essere dotato del controllo elettronico della stabilità (ESP®). Questo sistema riconosce situazioni di dinamica di marcia quali ad esempio manovre di scarto e supporta il conducente dosando la forza di frenata sulle singole ruote, nonché adeguando la potenza del motore fino a ripristinare la stabilità di marcia.

È raffinato l'esclusivo dispositivo di regolazione antiflessione ATC (Articulation Turntable Controller) per gli autosnodati, sviluppato da Mercedes-Benz. Questo snodo e il sistema di controllo sono elementi fondamentali del Citaro G NGT: Lo smorzamento idraulico dello snodo si regola in modo rapido e soprattutto secondo necessità. L'effetto: nel caso in cui l'elevata attenuazione residua del giunto articolato, che altrove risulta normale, porta ad una marcata tendenza al sottosterzo in curva e a un maggiore consumo degli pneumatici sull'asse anteriore, il giunto articolato del veicolo funziona praticamente libero nella condizione di marcia stabile normale e viene ammortizzato unicamente dall'attrito degli elementi.

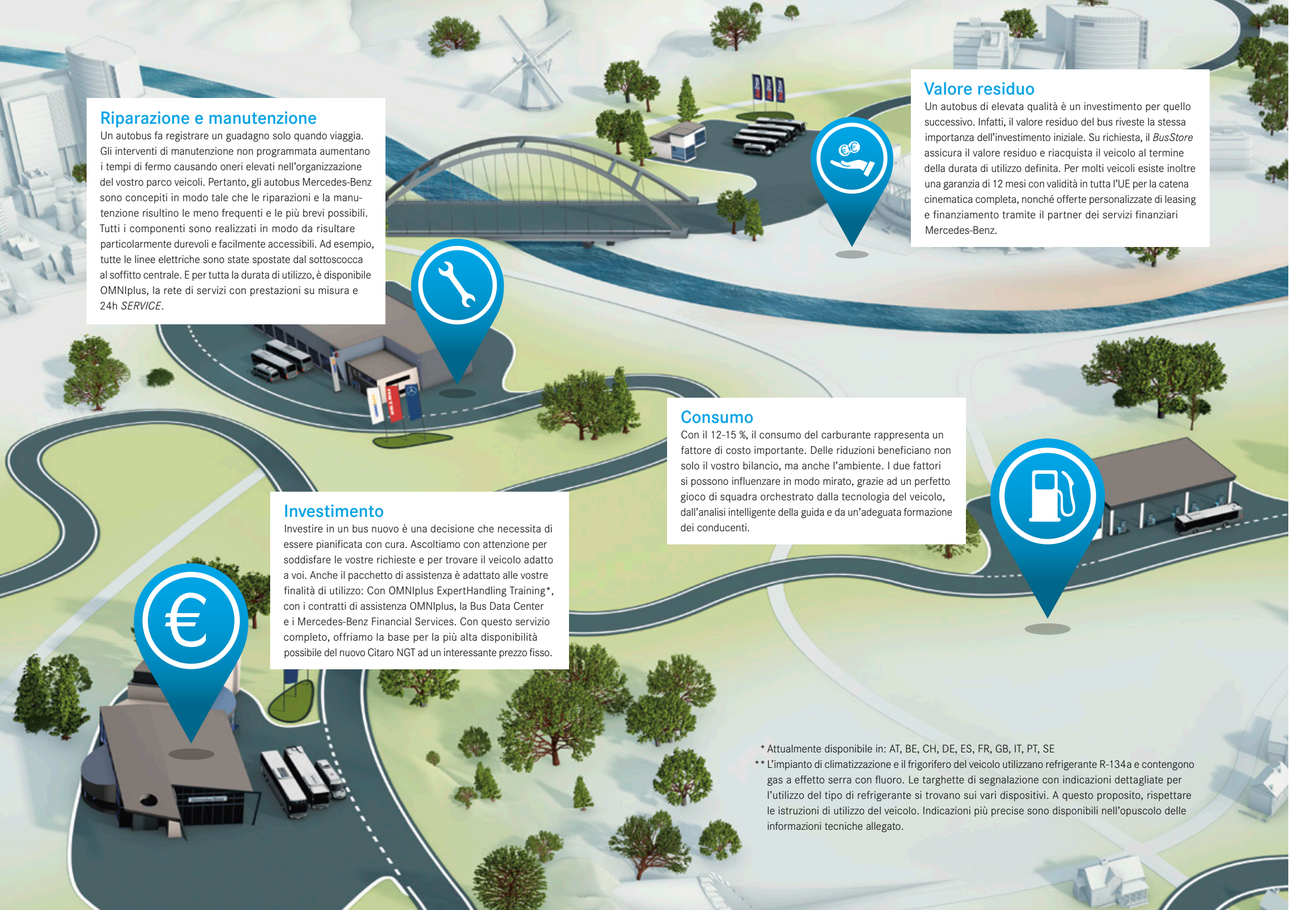
Sideguard Assist

L'assistente di sterzata Sideguard Assist aumenta sensibilmente, in particolare in città, la sicurezza degli utenti del traffico, supportando il conducente nel riconoscimento tempestivo di situazioni critiche in curva. Il sistema interviene su più livelli: al primo livello informa il conducente, mentre al secondo emette anche un segnale di avvertimento. Se nella zona laterale di sorveglianza è presente un oggetto in movimento, nel montante anteriore dal lato accompagnatore si accende una spia LED a forma di triangolo giallo. Questa attira in modo intuitivo l'attenzione sulla situazione a fianco del veicolo. Inoltre il display centrale visualizza un avvertimento. Se il conducente avvia o prosegue un'azione che potrebbe condurre a una collisione, viene emesso un ulteriore avvertimento ottico: la spia LED lampeggia più volte in rosso con maggiore intensità luminosa e poi resta accesa fissa. A ciò si aggiunge una vibrazione di avvertimento nel sedile del conducente. Il Sideguard Assist avverte inoltre della presenza di oggetti fermi nella traiettoria dell'autobus in curva e può svolgere il compito dell'assistente di mantenimento corsia; a tale scopo, segue la stessa successione di avvertimenti.

In figura il Citaro.

Preventive Brake Assist

Con il Preventive Brake Assist, Mercedes-Benz offre il primo assistente alla frenata attivo per autobus cittadini di linea. Il sistema di frenata assistita avverte prima di una collisione sia con pedoni in movimento sia con oggetti fermi o in movimento e, in caso di forte pericolo di collisione, innesca automaticamente una manovra con frenata parziale. La successione di avvertimenti e l'intervento del freno sono impostati con precisione in funzione dell'utilizzo nel traffico cittadino. In caso di minaccia di collisione con pedoni o oggetti, fermi o in movimento, il Preventive Brake Assist segnala al conducente sia otticamente, illuminando un triangolo rosso con il simbolo del veicolo nel display centrale, sia acusticamente il pericolo e innesca contemporaneamente una frenata parziale. Questa è mantenuta fino all'intervento del conducente, oppure fino all'arresto dell'autobus. La base del Preventive Brake Assist è una tecnologia radar di nuova generazione: il sistema radar scansiona continuamente un'area fino a 250 metri nella corsia di marcia antistante l'autobus e lavora in modo affidabile anche di notte e in condizioni meteorologiche avverse.



Riparazione e manutenzione

Un autobus fa registrare un guadagno solo quando viaggia. Gli interventi di manutenzione non programmata aumentano i tempi di fermo causando oneri elevati nell'organizzazione del vostro parco veicoli. Pertanto, gli autobus Mercedes-Benz sono concepiti in modo tale che le riparazioni e la manutenzione risultino le meno frequenti e le più brevi possibili. Tutti i componenti sono realizzati in modo da risultare particolarmente durevoli e facilmente accessibili. Ad esempio, tutte le linee elettriche sono state spostate dal sottoscocca al soffitto centrale. E per tutta la durata di utilizzo, è disponibile OMNIplus, la rete di servizi con prestazioni su misura e 24h *SERVICE*.

Valore residuo

Un autobus di elevata qualità è un investimento per quello successivo. Infatti, il valore residuo del bus riveste la stessa importanza dell'investimento iniziale. Su richiesta, il *BusStore* assicura il valore residuo e riacquista il veicolo al termine della durata di utilizzo definita. Per molti veicoli esiste inoltre una garanzia di 12 mesi con validità in tutta l'UE per la catena cinematica completa, nonché offerte personalizzate di leasing e finanziamento tramite il partner dei servizi finanziari Mercedes-Benz.

Consumo

Con il 12-15 %, il consumo del carburante rappresenta un fattore di costo importante. Delle riduzioni beneficiano non solo il vostro bilancio, ma anche l'ambiente. I due fattori si possono influenzare in modo mirato, grazie ad un perfetto gioco di squadra orchestrato dalla tecnologia del veicolo, dall'analisi intelligente della guida e da un'adeguata formazione dei conducenti.

Investimento

Investire in un bus nuovo è una decisione che necessita di essere pianificata con cura. Ascoltiamo con attenzione per soddisfare le vostre richieste e per trovare il veicolo adatto a voi. Anche il pacchetto di assistenza è adattato alle vostre finalità di utilizzo: Con OMNIplus ExpertHandling Training*, con i contratti di assistenza OMNIplus, la Bus Data Center e i Mercedes-Benz Financial Services. Con questo servizio completo, offriamo la base per la più alta disponibilità possibile del nuovo Citaro NGT ad un interessante prezzo fisso.

* Attualmente disponibile in: AT, BE, CH, DE, ES, FR, GB, IT, PT, SE

** L'impianto di climatizzazione e il frigorifero del veicolo utilizzano refrigerante R-134a e contengono gas a effetto serra con fluoro. Le targhette di segnalazione con indicazioni dettagliate per l'utilizzo del tipo di refrigerante si trovano sui vari dispositivi. A questo proposito, rispettare le istruzioni di utilizzo del veicolo. Indicazioni più precise sono disponibili nell'opuscolo delle informazioni tecniche allegato.

Tutti gli autobus costano. Il Citaro NGT risparmia.

Molti sono i fattori che generano costi durante l'utilizzo di un autobus. Anche se non si hanno sotto mano tutti i costi, è possibile comunque fare qualcosa per guidare in modo più efficiente il Citaro NGT di Mercedes-Benz. È possibile influire attivamente su oltre un terzo dei costi da sostenere. Illustriamo, in riferimento a investimenti, consumi, manutenzione e valore residuo, dove si trovano i vantaggi macroeconomici dei nostri bus e dei nostri servizi.

Elevata efficienza, minori emissioni di CO_2. Ecco il Citaro NGT. Grazie all'alta qualità dei componenti del sistema modulare Citaro, collaudati migliaia di volte, alla tecnica dalla manutenzione particolarmente facile e al concetto di veicolo sostenibile, potete contare su una redditività complessiva esemplare. La tecnologia del metano completamente rinnovata garantisce inoltre un consumo ridotto con prestazioni superiori.

Alte prestazioni - Costi ridotti. Nel Citaro NGT, il responsabile di questo vantaggio è, tra gli altri, il modulo di recupero. Alimenta l'impianto elettrico di bordo con corrente immagazzinata prodotta gratuitamente nella marcia a propulsione. Alleggerisce il motore e riduce il consumo fino ad un 3,6 percento.

Sin dall'inizio pensato per essere un passo avanti. Qualità e durata rendono Citaro NGT un investimento stabile sin dall'inizio. Con i nostri contratti di assistenza OMNIplus anche nella contabilità tutto funziona secondo la tabella di marcia. La manutenzione periodica garantisce sempre costi trasparenti e un valore residuo calcolabile.

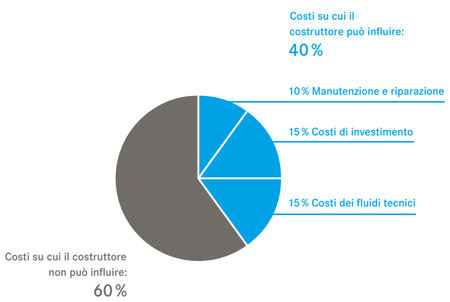
Redditività tramite i Financial Services. Non beneficiate solo degli aspetti tecnici di Citaro NGT. Interessanti offerte di finanziamento e soluzioni assicurative con premi calcolati esattamente secondo le vostre esigenze personali, garantiscono il vantaggio economico.

Panoramica del TCO: Per maggiori informazioni sui fattori di costo nella gestione di un autobus, consultare: http://overall-economy.bus.mercedes-benz.com

Assistenza ovunque ne avete bisogno. Gli autobus Mercedes sono praticamente in viaggio su tutte le strade d'Europa. Motivo per offrire anche la rete di assistenza più capillare, specifica per gli autobus. Garantisce un aiuto rapido e tempi di attesa brevi, in caso di necessità. Naturalmente 24 ore su 24 con il nostro affidabile servizio di 24h *SERVICE*.

Investimenti che convengono. Il nostro EcoTraining OMNIplus mostra che risparmiare carburante e mantenere la tabella di marcia non necessariamente sono una contraddizione. Insieme ai servizi digitali di OMNIplus ON, è possibile incrementare la gestione economica della flotta. E su richiesta, il *BusStore* assicura il valore residuo e riacquista il veicolo al termine della durata di utilizzo definita.

Total Cost of Ownership***



*** Esempio di calcolo con valori medi tratti dal mercato tedesco. Suddivisione costi TCO su campione Citaro autobus urbano, Euro VI. Premesse: 10 anni a 60.000 km, mercato Germania. Aggiornamento su base costi: giugno 2015

Sfruttate l’energia del percorso: il modulo di recupero.

Piccolo, intelligente, ad alte prestazioni. Con il modulo di recupero 24 V di serie, il Citaro viene dotato di un gestore di energia intelligente. La sua redditività rappresenta ancora una volta una spinta verso la riduzione del consumo di carburante.

Recupero energetico in modo intelligente. In ogni autobus l’illuminazione, la ventilazione, gli indicatori di direzione, i sistemi elettrici di bordo e altro richiedono energia in modo permanente. La trazione dei generatori necessari a questo scopo richiede inevitabilmente carburante. Ma c’è dell’altro: Il modulo di recupero energetico innovativo assorbe la corrente che viene generata senza ulteriore consumo di carburante. Come accumulatori di energia sono utilizzati condensatori a doppio strato, i cosiddetti Ultracap. Questi sono particolarmente performanti e funzionano con bassa tensione a 24 V. Il vantaggio: Già dopo 20 secondi i condensatori sono carichi e l’energia può essere ceduta nuovamente. Questa corrente viene utilizzata quando la potenza del motore deve essere messa a disposizione per la trazione del veicolo, ad esempio alla partenza. Tutto questo è redditizio: In caso di rallentamento da 40 km/h alla posizione da fermo, si risparmia così tanta energia che per un consumo di potenza di 1.000 W* l’intera rete di distribuzione elettrica di bordo può essere alimentata per 60 secondi.

* Valori esemplificativi

Risparmio intelligente del carburante. Il modulo di recupero 24-V alimenta la rete elettrica di bordo con la corrente accumulata senza costi nella marcia a propulsione. Di seguito sono elencate le caratteristiche più importanti di questa tecnologia innovativa:

- Condensatori a doppio strato particolarmente performanti
- Ripartizione intelligente dell’energia accumulata
- Riduzione del carico del motore alla partenza
- Riduzione del carico delle batterie del veicolo e dei generatori e prolungamento della loro durata
- Riduzione dei consumi di carburante e delle emissioni di CO_2 del Citaro anche del 3,6 % (a seconda del percorso della linea e del carico della rete di bordo degli impianti ausiliari)
- Funzionamento costante a bassa tensione
- Capacità di assorbimento di 31 Wh per soli 22 kg di peso
- Trasmette alla «disattivazione dell’accensione» la carica elettrica accumulata alla batteria di bordo

Da posizione ferma a velocità di marcia costante.

Senza modulo di recupero:
- Gli impianti ausiliari richiedono costantemente energia
- I generatori alimentano la rete energetica
- Il carico del motore diesel viene aumentato dai generatori; questo significa più consumo o prestazioni inferiori

Con modulo di recupero:
- Gli impianti ausiliari richiedono costantemente energia
- Il modulo di recupero fornisce corrente alla rete di bordo, fino a quando è vuoto
- I generatori non devono entrare in funzione
- Il carico del motore diesel viene ridotto

Rallentamento fino alla posizione da fermo.

Senza modulo di recupero:
- Gli impianti ausiliari richiedono costantemente energia
- Il motore diesel aziona i generatori senza consumo di carburante
- I generatori alimentano la rete di bordo

Con modulo di recupero:
- Il motore diesel aziona i generatori senza consumo di carburante
- Gli impianti ausiliari richiedono costantemente energia
- I generatori alimentano la rete di bordo e il modulo di recupero
- Il modulo di recupero si carica e accumula energia elettrica

Citaro NGT
Citaro NGT
MA MB 014

Per un ambiente e bilanci più puliti.

Il Citaro NGT presenta un bilancio economico particolarmente positivo sotto il punto di vista dell'analisi dei costi nell'intero ciclo di vita.

1 Maggiore capacità

Il Citaro NGT, con i suoi 12,135 m di lunghezza, può trasportare fino a 106 passeggeri. Nella variante di autobus snodato, con i suoi 18,125 m di lunghezza può ospitare addirittura fino a 166 persone.

2 Potente motore a metano M 936 G

Un ottimo esempio di downsizing con una combustione più pulita combinata a prestazioni elevate e minori emissioni inquinanti. La potenza viene trasmessa normalmente attraverso un cambio automatico a convertitore di coppia di Voith.

Sostenibile economicamente ed ecologicamente. Il Citaro NGT con propulsione a metano si presenta come veicolo doppiamente ottimizzato. L'autobus urbano, infatti, non solo aiuta a diminuire i costi operativi delle aziende di trasporto, ma stabilisce anche record in termini di impatto ambientale. Rispetto al suo predecessore consuma fino al 20 % in meno. Rispetto a un diesel è nettamente più silenzioso ed emette meno CO_2. A differenza di diesel o benzina, il gas brucia in modo particolarmente ecologico. La fuliggine e le altre particelle, nonché l'ossido di zolfo, sono praticamente inesistenti nei gas di scarico. Inoltre la maggiore capacità di trasporto garantisce attrattiva ecologica ed economica.

L'autobus snodato Citaro G NGT può ospitare ora addirittura un massimo di 166 persone invece delle precedenti 149. Di serie il modello a vettura unica Citaro NGT trasporta fino a 106 passeggeri, tre in più rispetto al suo predecessore. Ciò garantisce minori costi e minori emissioni per passeggero. Anche l'esemplare riduzione del rumore fino a 4 dB(A) contribuisce a rendere ideale questo autobus per le esigenze attuali nel trasporto urbano moderno e decongestionare i centri cittadini.

3 Asse anteriore adattato

Con un carico assale ammissibile di 7,5 t.

4 Posto di guida ergonomico per il conducente

Volante multifunzione, disposizione ottimizzata degli elementi di comando e display ben strutturato.

Notevole copertura protettiva

Protegge i serbatoi di metano, di facile accesso e peso ridotto, in robusto materiale composito. Meno peso significa più spazio per i passeggeri.

Optional: fari a LED

Piacevoli come la luce diurna, maggiore luminosità e una portata superiore garantiscono una maggiore sicurezza.

Qualunque sia il colore scelto: dietro allo sportello del motore batte un cuore verde.

Carico delle nostre migliori idee. Il Citaro NGT è stato sviluppato in base a una tecnologia consolidata ed efficiente che è stata nuovamente migliorata. Il cuore è costituito dall'innovativo motore a metano M 936 G Euro 6 che si basa sul collaudato OM 936. Dispone di 6 cilindri e di una coppia di 1.200 Nm per raggiungere una potenza di 222 kW. Presenta le caratteristiche di un motore diesel ma con tecnologia di gestione del gas e basso consumo. Sono disponibili due cambi automatici per la trasmissione di potenza: si può scegliere tra Voith DIWA.6 e ZF Ecolife AP. Gli intervalli di manutenzione estremamente, lunghi fino a 60.000 chilometri, garantiscono bassi costi di gestione. Il Citaro NGT può perciò circolare per periodi particolarmente lunghi.

L'abitacolo: un sogno per i passeggeri.

Interessante anche a livello ottico per il trasporto urbano. Con il suo aspetto sorprendente, il Citaro NGT è sempre un trendsetter nel trasporto pubblico locale e caratterizza l'aspetto delle grandi città europee. Il suo design moderno e fresco lo rende un efficace mezzo pubblicitario e d'immagine per la vostra azienda di trasporti. Offre ai passeggeri una sensazione di spazio piacevole e ariosa garantita, tra l'altro, dagli ampi spazi interni, dalle abbondanti superfici vetrate e dalla confortevole altezza interna. A seconda della variante di allestimento, un potente sistema di climatizzazione*, il riscaldatore integrato a soffitto e sulle pareti laterali possono contribuire a un'atmosfera piacevole nell'autobus. Un moderno concetto di illuminazione conferisce al raffinato abitacolo un'elevata luminosità quando necessario.

La funzionalità non è mai stata così comoda. I sedili ergonomici preformati garantiscono comodità. Le sospensioni a ruote indipendenti dell'asse anteriore e l'ottima manovrabilità dell'autobus contribuiscono a rendere piacevole la guida. Su richiesta è disponibile un sistema antibeccheggio-antirollio con ammortizzatori a controllo elettronico. Il sistema stabilizza il veicolo automaticamente, riducendo così l'inclinazione nelle curve. Con la sua altezza d'ingresso ridotta e il pavimento ribassato, il Citaro NGT consente una facile salita e una comoda discesa, nonché un rapido flusso dei passeggeri. È stato implementato un allestimento per disabili in conformità alla direttiva UE, con una relativa rampa di salita e ampie aree di stazionamento all'interno del veicolo.

* Vedere nota ** a pagina 8.

Per noi la sicurezza è una questione seria.
Maggiore sicurezza per i passeggeri e il conducente: la direttiva UN ECE-R 118.

La nuova norma UN ECE-R 118.02 richiede per gli autobus di nuova omologazione dall'estate 2020 prove antincendio aggiuntive per i materiali degli interni, del vano motore e delle zone riscaldate. Poiché la massima sicurezza è un valore fondamentale per Daimler Buses e il rispetto delle disposizioni di legge è un dovere evidente, al momento vengono testati in particolare tutti i materiali utilizzati negli interni dei nostri autobus e, se necessario, essi vengono convertiti a livello costruttivo.

Nonostante ciò, le modifiche nell'ambito delle plastiche non sono percettibili né dal punto di vista estetico né da quello tattile. Nel quadro della qualificazione a norma UN ECE-R 118.02 viene convertita anche la collezione dei nostri materiali di rivestimento dei sedili. Una limitazione è riscontrata unicamente nella varietà delle gamme di colori e dei modelli (design). I requisiti qualitativi elevati di Daimler Buses per quanto riguarda i materiali dei rivestimenti della collezione rispetto alle relative esigenze tessili vengono mantenuti sempre all'alto livello esistente. Chiediamo di comprendere che grazie a queste ottimizzazioni costruttive nell'interesse della sicurezza, la tattilità e l'estetica dei materiali raffigurati in questa brochure possono variare.

Se volete definire gli standard di domani, contattate partner forti oggi.

L’assistenza OMNIplus per la sosta ai box.
OMNIplus fa risparmiare tempo e denaro. Aumentate lo stato di pronto operativo del parco veicoli grazie al Service Bus-Depot Management completo o sfruttate i contratti di assistenza flessibili BasicPlus e Premium per gli interventi di riparazione e manutenzione. Selezionate tra i diversi chilometraggi annuali e combinateli con la durata più adatta al vostro utilizzo. Inoltre OMNIplus è l’interlocutore per ricambi e accessori nonché per ricambi di rotazione originali di qualità certificata. OMNIplus ha sempre il ricambio originale per il vostro autobus Mercedes-Benz, che si tratti di cinghie trapezoidali, ventole o dischi dei freni.

L’assistenza OMNIplus Service in viaggio.
L’assistenza OMNIplus si preoccupa di mantenere il vostro Mercedes-Benz sempre in movimento, ad esempio grazie alla più fitta rete di assistenza ServiceNetz disponibile specificamente per gli autobus in tutta Europa, con oltre 600 punti di assistenza autorizzati e la vantaggiosa ServiceCard. L’affidabile 24h *SERVICE* viene ottimizzato ulteriormente anche dalla telediagnosi. Il servizio preventivo è disponibile con OMNIplus Uptime*. Con il TireService e il BusPool presente su tutto il territorio tedesco, OMNIplus vi offre inoltre un’assistenza affidabile in caso di guasto.

La giusta formazione per la sicurezza.
I nostri esperti specialisti della formazione OMNIplus vi offrono soluzioni pratiche per superare le sfide attuali. Corsi di formazione su sicurezza, guida ecologica, veicoli, emergenze oppure nozioni tecniche aggiornate per interventi di riparazione e manutenzione per conducenti o personale di officina: OMNIplus offre la formazione giusta per ogni esigenza.
www.omniplus.com

* Prerequisito tecnico per l’utilizzo di OMNIplus Uptime è un Bus Data Center integrato.

Il partner per il vostro usato.
BusStore, il marchio per veicoli usati in Europa, è un partner affidabile che vi assiste nella vendita del vostro autobus usato. Se scegliete un nuovo autobus Mercedes-Benz, potete permutare il vostro usato qui a condizioni in linea con le esigenze del mercato.** Il vostro interlocutore Mercedes-Benz si occuperà di tutti i dettagli e dell’intero svolgimento della pratica con *BusStore*.
www.bus-store.com

Financial services per autobus.
Mercedes-Benz Financial Services** è un istituto specializzato in servizi finanziari di alto livello per autobus Mercedes-Benz. Conoscendo molto bene il settore e le sue esigenze, il vostro viaggio in compagnia dei nostri servizi di finanziamento, leasing e assicurazione sarà particolarmente piacevole. I nostri esperti sapranno consigliarvi personalmente ed elaborare per voi interessanti offerte. Accanto al finanziamento standard, ad esempio, vi offriamo anche rate in base alla stagione, un finanziamento a rate finali con cui potrete mantenervi flessibili o un finanziamento personalizzato completamente adattato alle vostre esigenze.

** Questo servizio non è disponibile in tutti i Paesi.

Importante per voi. Importante per noi. Tutela dei dati e archiviazione di dati tecnici nel veicolo.
I componenti elettronici del veicolo (ad esempi del motore), contengono una memoria per i dati tecnici del veicolo, come ad esempio messaggi in caso di malfunzionamenti, velocità del veicolo, forza frenante o funzionalità dei sistemi di ritenuta e assistenza alla guida in caso di incidente (i dati audio e video non vengono memorizzati). I dati vengono memorizzati in modo rapido e puntuale come istantanea, ad esempio in caso di un messaggio di malfunzionamento, con un brevissimo periodo di registrazione (al massimo di pochi secondi) ad esempio in caso di incidente o in forma sintetica, per esempio per valutare lo stress del componente. I dati memorizzati possono essere letti tramite le interfacce a bordo del veicolo, oppure elaborati e utilizzati da tecnici specializzati per diagnosticare e risolvere eventuali malfunzionamenti, oppure dal costruttore per l'analisi e l'ulteriore miglioramento delle funzioni del veicolo. Su richiesta del cliente i dati possono anche servire come base per altri servizi opzionali. Un trasferimento di dati dal veicolo al costruttore o a terzi si svolge in linea di principio solo in base a un permesso legale o a un accordo contrattuale con il cliente, tenendo conto della normativa sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni sui dati memorizzati nel veicolo sono reperibili nelle istruzioni per l'uso del veicolo. Naturalmente, Mercedes-Benz tratta i dati dei clienti in via confidenziale.

Sulle informazioni contenute nel presente opuscolo.
Dopo la chiusura redazionale della presente pubblicazione (04/19), è possibile che siano intervenute variazioni nel prodotto. Il produttore si riserva il diritto di apportare modifiche alla progettazione o variazioni formali, cambiamenti alle tonalità di colore e variazioni della fornitura durante il periodo di consegna, posto che le variazioni o differenze, fatti salvi gli interessi del venditore, siano ragionevoli nei confronti dell'acquirente. Le immagini possono rappresentare anche accessori ed equipaggiamenti a richiesta che non fanno parte della dotazione di serie. Eventuali differenze di colore sono dovute a fattori tecnici.

La presente pubblicazione può inoltre contenere modelli e servizi di assistenza che non vengono offerti nei singoli Paesi. Le dichiarazioni relative a prescrizioni legali, giurisprudenziali e fiscali e ai relativi effetti hanno validità solo per la Repubblica Federale Tedesca al momento della chiusura redazionale del presente opuscolo. Si prega di richiedere gli ultimi aggiornamenti al proprio rivenditore Mercedes-Benz.
www.mercedes-benz-bus.com

EvoBus GmbH, Mercedesstraße 127/6, 70327 Stoccarda BUS/MPM-B · MB-C-NGT-1-IT-08/19