



PORTE APERTE

ALLA CITTÀ

GRANDE SUCCESSO DI VISITE NELLA DUE GIORNI AL DEPOSITO DI VIA MESSINA. LA CALOROSA RISPOSTA DEI CITTADINI CONFERMA UN LEGAME VIVO E CONSOLIDATO TRA ATM E MILANO

ATM chiama, Milano risponde. E con grande entusiasmo. Anche quest'anno, infatti, il weekend dedicato al dietro le quinte dell'Azienda ha registrato un boom di visitatori, dimostrando ancora una volta l'esistenza di un legame forte con la cittadinanza.

Il primo applauso, durante la cerimonia di apertura, è andato proprio a chi ogni giorno, in modi diversi, con professionalità e impegno, consente alla città di svolgere le sue attività. Sul palco, in rappresentanza di tutte le persone ATM, hanno infatti sfilato agenti di stazione, conducenti, macchinisti, tutor e operai, che hanno prestato la loro immagine anche per la mostra fotografica esposta in deposito. Tra questi, naturalmente, anche i tre protagonisti della

campagna pubblicitaria Porte Aperte 2017 – il macchinista **Sostine Cucinotta**, la conducente di tram **Anna Scherillo** e l'operaio **Cristian Varone** – che hanno finalmente svelato a tutti il loro volto.

A dare il via ufficiale all'attesa e intensa "due giorni" del deposito di via Messina il Presidente **Luca Bianchi** e il Direttore Generale **Arrigo Giana** che, insieme all'Assessore alla Mobilità e Ambiente **Marco Granelli**, hanno portato un saluto ai cittadini e un ringraziamento speciale a tutti i dipendenti.

Realizzare questo importante progetto, coordinato dall'ufficio Relazioni Pubbliche, ha richiesto uno sforzo straordinario. In primo luogo del deposito di Messina, che ha dovuto garantire il servizio nonostante la presenza di pubblico e allestimenti, ma anche di tutti coloro che direttamente o indiretta-

mente hanno contribuito a trasformare un luogo di lavoro in uno spazio sicuro e accogliente, ricco di attrazioni e attività.

Protagoniste, anche quest'anno, le famiglie milanesi, che hanno deciso di sfidare il freddo per trascorrere un fine settimana alla scoperta dei segreti di ATM. Nonostante l'attesa all'ingresso per i controlli di sicurezza, in molti si sono messi in coda per visitare il deposito in compagnia dei loro bambini, cui erano dedicate diverse attività. Tra le attrazioni allestite nell'area Junior, anche l'amatissimo TraMito, dove i più piccoli hanno potuto dare sfogo alla creatività con pennarelli e disegni.

A calamitare l'interesse dei visitatori adulti, invece, oltre ai futuristici "caschetti multimediali" (dispositivi che hanno permesso di provare l'ebbrezza di guidare un bus con la forza del pensiero), anche l'area tecnolo-



Nella pagina accanto: il momento inaugurale del Porte Aperte ATM 2017. **In questa pagina, in alto:** il Presidente e il Direttore Generale di ATM, insieme all'Assessore alla Mobilità Marco Granelli, danno il via all'evento; sul palco anche i rappresentanti di tutti i dipendenti ATM hanno raccolto il primo applauso del pubblico.

Sotto: un momento della visita guidata al percorso tecnologico e i laboratori dedicati ai bambini a bordo del TraMito.

gica ricreata all'ingresso del deposito grazie al lavoro dei tecnici informatici: attraverso postazioni provenienti dalla control room di via Monte Rosa, i colleghi dei Sistemi Informativi e gli operatori di banco hanno potuto spiegare ai numerosi ospiti il funzionamento delle sale operative, facendo comprendere la complessità del lavoro dietro le quinte. Moltissimo l'interesse ottenuto da queste postazioni e dalle visite guidate condotte dai colleghi della DSIT.

Sempre sul tema tecnologie, i colleghi del Marketing hanno realizzato dei tutorial molto apprezzati per spiegare ai visitatori l'utilizzo della app ATM.

Oltre all'interesse per gli aspetti più innovativi, grande curiosità ha suscitato la parte dedicata alla storia, con il piccolo e curatissimo museo realizzato dai dipendenti del deposito di via Messina, dove i visitatori

hanno potuto ammirare attrezzature d'epoca e osservarne il funzionamento. Vere "chicche" per appassionati di trasporti anche sul "Bibliotram", con attrezzi e pubblicazioni sulla storia di ATM a disposizione dei cittadini.

Un divertente talk show, "Indovina chi?", ha movimentato inoltre le due giornate. Dal palco allestito al centro del deposito, colleghi esperti si sono messi a disposizione per ricevere le irriverenti domande dei bambini, cogliendo l'occasione per far meglio conoscere anche agli adulti la realtà sfaccettata di chi gestisce una rete di trasporto pubblico così vasta e capillare.

Un messaggio che i cittadini milanesi sembrano aver recepito. A dimostrarlo sono i numerosi messaggi lasciati a commento delle due giornate di festa. Dai più poetici, come quello di Chiara che scrive: "La Mila-

no del fare bene insieme si respira anche all'ATM, dai binari del tram, dalle perteghette al metrò, e soprattutto in ciascuna delle persone che lavorandoci con impegno valorizzano ogni giorno l'ATM", ai più spiritosi, come quello da Simo e Ale82: "Non è il solito tram tram! Bella mattinata! Grazie!". E Ancora, Giacomo "A Milano chi si lamenta dei trasporti non sa di cosa parla, certo migliorare serve sempre ma a noi ci sembra che fate già molto", e Simonetta che non vedeva l'ora di scoprire dove "riposano" i tram "Finalmente si visita questo meraviglioso deposito!".

C'è anche chi, al posto di una frase, ha lasciato in ricordo un bellissimo disegno per ringraziare dell'impegno e della professionalità dimostrati anche in questa occasione.

ATM ama Milano, la città ricambia.



Andrea Vanelli Tagliacane

Responsabile Manutenzione deposito Messina

“È stato davvero un grande lavoro di squadra, che ha richiesto un sforzo straordinario da parte di tutte le mie persone e non solo. Abbiamo lavorato senza sosta, con la stessa cura e attenzione che mettiamo ogni giorno nelle nostre mansioni. Il giorno dell'evento è stato emozionante vedere la gente sorridente e soddisfatta. Una sensazione che ci ha ripagato ampiamente della fatica fatta per rendere la “nostra casa” accessibile a tutti i milanesi”.



Pietro Antonacci

Responsabile Antincendio e Coordinamento Sicurezza

“Per eventi come questo, che prevedono la partecipazione di un grande pubblico, è necessario ottenere da parte di enti esterni delle specifiche autorizzazioni. Lavorando in sinergia con le altre aree aziendali coinvolte siamo riusciti a fornire le garanzie di idoneità nel rispetto di tutte le misure di sicurezza, della conformità strutturale, oltre che della totale accessibilità a tutti i visitatori.”



Nella pagina accanto, in alto: un momento del talk show "Indovina chi?", dedicato ai bambini; in basso: le postazioni dell'area tecnologia e il museo del deposito



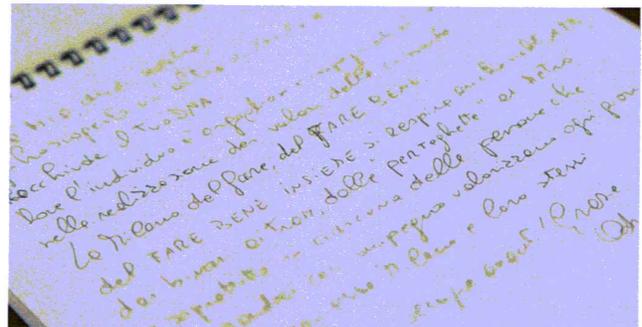
In questa pagina, in alto: le visite ai tram in esposizione; a sinistra: il desk presidiato dai colleghi degli ATMpoint e delle Relazioni coi Clienti; sotto: la prova di guida con i caschetti multimediali



Alessandro Zerbino

Addetto Supporto Ricerca e Sviluppo

"Il compito della direzione Sistemi Informativi è stato quello di far conoscere ai cittadini l'infrastruttura tecnologica che consente ogni giorno di monitorare l'esercizio dei mezzi, di garantire l'accesso al servizio e la sicurezza. Un lavoro complesso, che ha coinvolto diverse competenze e che alla fine ci ha permesso di mostrare con orgoglio un mondo tecnologicamente avanzato e indispensabile per un servizio sempre più efficiente e sicuro".



Dal "Libro dei pensieri" per gli ospiti di Chiara

*Città mia, anzi, nostra,
oggi ho scoperto un'altra molecola di te, che racchiude il tuo DNA. Dove l'individuo è orgoglioso e impegnato al meglio nella realizzazione dei valori della comunità. La Milano del fare, del FARE BENE, del FARE BENE INSIEME si respira anche nell'ATM, dai binari ai tram, dalle "perteghette" al metrò, e soprattutto in ciascuna delle persone che - lavorandoci con impegno - valorizzano ogni giorno l'ATM e, con essa, Milano e loro stessi. Sempre avanti! Grazie*