



Gli autobus urbani Citaro.

Il modello di riferimento.

Mercedes-Benz

The standard for buses.



Nel cuore della città. Al passo coi tempi. Il Citaro.

La Stella fa la differenza. Nei 120 anni passati Mercedes-Benz ha sviluppato l'autobus rendendolo un mezzo di trasporto dalle alte prestazioni, sicuro e rispettoso dell'ambiente. Con il Citaro abbiamo costruito per voi un autobus molto apprezzato che offre la massima redditività, e abbiamo rivoluzionato il trasporto pubblico urbano. Indipendentemente dalla versione: il Citaro non segue le tendenze. Le detta.



Perché ogni dettaglio conta: il collaudato sistema modulare Citaro.

Un autobus e le sue tante versioni. Il segreto del successo si basa senza dubbio sul collaudato sistema modulare Citaro che copre tutte le esigenze delle aziende di trasporto pubblico nel traffico di linea urbano ed extraurbano. La gamma comprende prodotti per tutte le esigenze, e le aziende di trasporto possono beneficiare di un sistema modulare unico e dell'uniformità dei componenti che accomunano i tanti modelli diversi di Citaro. Questa caratteristica rende il Citaro un best-seller a livello mondiale e un apprezzato portabandiera del marchio.

Viaggia in pressoché tutte le metropoli europee, costituisce la spina dorsale di numerose linee di metrobus di tutto il mondo e trasporta passeggeri in Messico, Giappone o Abu Dhabi. La nascita del Mercedes-Benz Citaro ha rivoluzionato il mondo degli autobus di linea. Sin da allora ha proseguito imperturbabile la sua marcia trionfale con oltre 55.000 veicoli consegnati e da anni è il portabandiera del marchio Mercedes-Benz: una garanzia per il traffico urbano.

Uno per tutti. Il design accattivante, il comfort proverbiale, la sicurezza completa, un bilancio economico straordinario, la qualità eccellente e la redditività convincente rendono il Citaro il punto di riferimento tra gli autobus di linea. A questo si aggiunge una incredibile gamma di varianti, che lo eleva a veicolo ideale per gli utilizzi nel traffico di linea ed extraurbano.

Sempre leader. Mercedes-Benz ha da sempre un ruolo pionieristico nello sviluppo di tecnologie di propulsione ecocompatibili e innovative. Con la tecnologia BlueEFFICIENCY Power ha stabilito record che hanno reso Citaro il primo autobus di linea al mondo conforme alla normativa Euro 6. Già in fase di produzione si punta alla massima compatibilità ambientale. Ad esempio, per la verniciatura cataforetica a immersione (KTL) vengono utilizzati prodotti totalmente privi di solventi. Già nel 2007 il Citaro è stato insignito del certificato ambientale «Angelo Blu» e alla fine del ciclo di vita le sue parti sono in larga parte riciclabili.

Pluripremiato. Il Citaro colpisce non solo per la qualità, ma anche per i numerosi premi ricevuti. Infatti si è aggiudicato più volte il riconoscimento europeo «Bus of the Year» e dal 1998 è vincitore incontrastato della sua categoria come «Miglior veicolo industriale». Tanto di cappello!

Qualità coerente. Mercedes-Benz, più di ogni altro produttore, è sinonimo di qualità elevata che anche nel Citaro viene messa in pratica con la massima coerenza. Viene ultimato in modernissimi impianti di produzione di autobus. Ogni componente viene sottoposto a test scrupolosi e severi controlli che garantiscono una lunga vita e una redditività esemplare.



Informazioni tecniche:
tutti i dettagli ora sono disponibili online.
www.mercedes-benz-bus.com/technical-data-it



Sicuro. Più sicuro. Mercedes-Benz.

Mercedes-Benz persegue da anni la propria visione di una marcia senza incidenti. Il concetto di sicurezza integrale copre tutti gli ambiti della sicurezza automobilistica: la sicurezza durante la marcia e nelle situazioni di pericolo, la protezione in caso di incidente e per la riduzione delle conseguenze dell'incidente. La sicurezza è di serie anche negli autobus urbani Citaro. Già la carrozzeria protegge i passeggeri in caso di urto laterale. In caso di tamponamento, la parte anteriore rinforzata riduce al minimo le conseguenze dell'incidente e protegge meglio il conducente.

Vedere ed essere visti. Il Citaro è dotato opzionalmente di fari principali a LED durevoli. Il cono di luce è definibile in modo particolarmente preciso. Il colore della luce corrisponde alla luce diurna e gli occhi del conducente si stancano quindi meno velocemente. Più luminosità e una portata superiore garantiscono una maggiore sicurezza. Le luci LED sono da due a tre volte più efficienti delle lampade a incandescenza tradizionali.

Stabile e maneggevole. È raffinato l'esclusivo dispositivo di regolazione antiflessione ATC (Articulation Turntable Controller) per gli autosnodati, sviluppato da Mercedes-Benz. Questo snodo è il sistema di controllo di elementi fondamentali del Citaro G: l'ammortizzazione idraulica dello snodo si regola rapidamente e in base al bisogno. Quindi, se l'elevata

attenuazione residua del giunto articolato che altrove risulta normale porta ad una marcata tendenza al sottosterzo in curva e ad un maggiore consumo degli pneumatici sull'asse anteriore, il giunto articolato del veicolo risulta libero nella condizione di guida normale e viene ammortizzato unicamente dall'attrito degli elementi.

Assistenza in marcia. Gli autobus urbani Citaro supportano il conducente con numerosi sistemi di assistenza. Il sistema antislittamento (ASR) evita che le ruote motrici slittino in accelerazione. Un altro contributo alla sicurezza viene poi dal sistema di frenatura a controllo elettronico (EBS). Che riduce notevolmente gli spazi di arresto, poiché i freni intervengono con maggiore rapidità e precisione. Su richiesta l'autobus urbano Citaro può essere dotato del controllo elettronico della stabilità (ESP®). Questo sistema riconosce situazioni dinamiche di marcia, come ad es. manovre brusche, e assiste il conducente decelerando le singole ruote, e adeguando di conseguenza la potenza del motore per ripristinare la stabilità del veicolo. Il Preventive Brake Assist e il Sideguard Assist garantiscono frenatura e manovre predittive.



Sideguard Assist

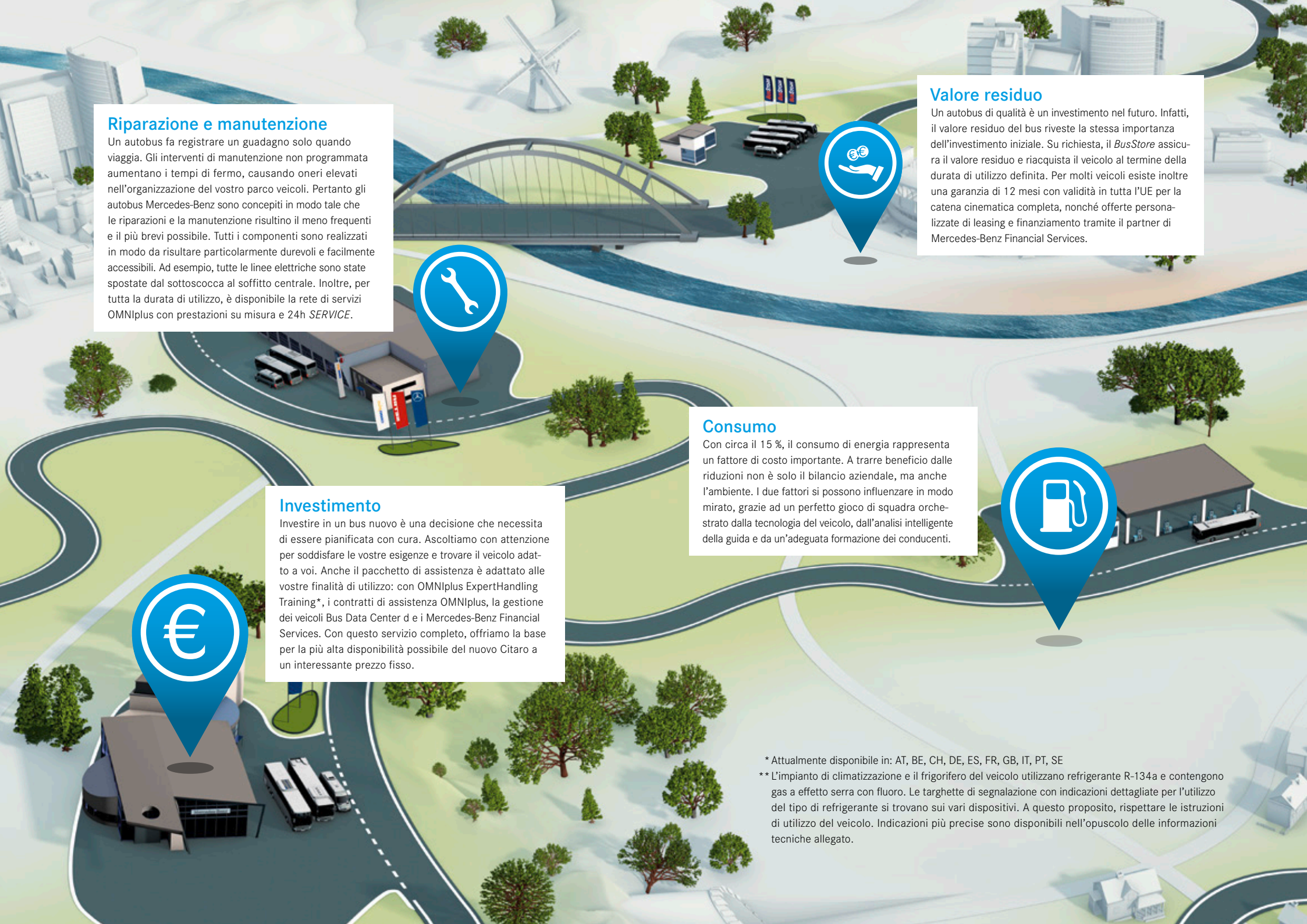
L'assistente di sterzata Sideguard Assist aumenta sensibilmente, in particolare in città, la sicurezza degli utenti del traffico, supportando il conducente nel riconoscimento tempestivo di situazioni critiche in curva. Il sistema interviene su più livelli: al primo livello informa il conducente, mentre al secondo emette anche un segnale di avvertimento. Se nella zona laterale di sorveglianza è presente un oggetto in movimento, nel montante anteriore dal lato accompagnatore si accende una spia LED a forma di triangolo giallo. Questa attira in modo intuitivo l'attenzione sulla situazione a fianco del veicolo. Inoltre il display centrale visualizza un avvertimento. Se il conducente avvia o prosegue un'azione che potrebbe condurre a una collisione, viene emesso un ulteriore avvertimento ottico: la spia LED lampeggia più volte in rosso con maggiore intensità luminosa e poi resta accesa fissa. A ciò si aggiunge una vibrazione di avvertimento nel sedile del conducente. Il Sideguard Assist avverte inoltre della presenza di oggetti fermi nella traiettoria dell'autobus in curva e può svolgere il compito dell'assistente di mantenimento corsia; a tale scopo, segue la stessa successione di avvertimenti.



Preventive Brake Assist

Con il Preventive Brake Assist, Mercedes-Benz offre il primo assistente alla frenata attivo per autobus cittadini di linea. Il sistema di frenata assistita avverte prima di una collisione sia con pedoni in movimento sia con oggetti fermi o in movimento e, in caso di forte pericolo di collisione, innesca automaticamente una manovra con frenata parziale. La successione di avvertimenti e l'intervento del freno sono impostati con precisione in funzione dell'utilizzo nel traffico cittadino. In caso di minaccia di collisione con pedoni o oggetti, fermi o in movimento, il Preventive Brake Assist segnala al conducente sia otticamente, illuminando un triangolo rosso con il simbolo del veicolo nel display centrale, sia acusticamente il pericolo e innesca contemporaneamente una frenata parziale. Questa è mantenuta fino all'intervento del conducente, oppure fino all'arresto dell'autobus. La base del Preventive Brake Assist è una tecnologia radar di nuova generazione: il sistema radar scansiona continuamente un'area fino a 250 metri nella corsia di marcia antistante l'autobus e lavora in modo affidabile anche di notte e in condizioni meteorologiche avverse.





Riparazione e manutenzione
Un autobus fa registrare un guadagno solo quando viaggia. Gli interventi di manutenzione non programmata aumentano i tempi di fermo, causando oneri elevati nell'organizzazione del vostro parco veicoli. Pertanto gli autobus Mercedes-Benz sono concepiti in modo tale che le riparazioni e la manutenzione risultino il meno frequenti e il più brevi possibile. Tutti i componenti sono realizzati in modo da risultare particolarmente durevoli e facilmente accessibili. Ad esempio, tutte le linee elettriche sono state spostate dal sottoscocca al soffitto centrale. Inoltre, per tutta la durata di utilizzo, è disponibile la rete di servizi OMNIplus con prestazioni su misura e 24h *SERVICE*.

Valore residuo
Un autobus di qualità è un investimento nel futuro. Infatti, il valore residuo del bus riveste la stessa importanza dell'investimento iniziale. Su richiesta, il *BusStore* assicura il valore residuo e riacquista il veicolo al termine della durata di utilizzo definita. Per molti veicoli esiste inoltre una garanzia di 12 mesi con validità in tutta l'UE per la catena cinematica completa, nonché offerte personalizzate di leasing e finanziamento tramite il partner di Mercedes-Benz Financial Services.

Investimento
Investire in un bus nuovo è una decisione che necessita di essere pianificata con cura. Ascoltiamo con attenzione per soddisfare le vostre esigenze e trovare il veicolo adatto a voi. Anche il pacchetto di assistenza è adattato alle vostre finalità di utilizzo: con OMNIplus ExpertHandling Training*, i contratti di assistenza OMNIplus, la gestione dei veicoli Bus Data Center d e i Mercedes-Benz Financial Services. Con questo servizio completo, offriamo la base per la più alta disponibilità possibile del nuovo Citaro a un interessante prezzo fisso.

Consumo
Con circa il 15 %, il consumo di energia rappresenta un fattore di costo importante. A trarre beneficio dalle riduzioni non è solo il bilancio aziendale, ma anche l'ambiente. I due fattori si possono influenzare in modo mirato, grazie ad un perfetto gioco di squadra orchestrato dalla tecnologia del veicolo, dall'analisi intelligente della guida e da un'adeguata formazione dei conducenti.

* Attualmente disponibile in: AT, BE, CH, DE, ES, FR, GB, IT, PT, SE
** L'impianto di climatizzazione e il frigorifero del veicolo utilizzano refrigerante R-134a e contengono gas a effetto serra con fluoro. Le targhette di segnalazione con indicazioni dettagliate per l'utilizzo del tipo di refrigerante si trovano sui vari dispositivi. A questo proposito, rispettare le istruzioni di utilizzo del veicolo. Indicazioni più precise sono disponibili nell'opuscolo delle informazioni tecniche allegato.

Ogni autobus costa, il Citaro risparmia.

Molti fattori producono dei costi durante l'esercizio di un autobus. Ma più di un terzo di questi possono essere influenzati. Il Citaro vi offre le migliori condizioni per ridurre al minimo i costi in termini di investimento, consumo, riparazione e manutenzione e valore residuo.

Il primo autobus di linea Euro 6. Sviluppata in modo mirato per l'Europa, testata e collaudata nelle condizioni più difficili dal circolo polare all'Europa meridionale, l'innovativa tecnologia BlueEFFICIENCY Power viene utilizzata dagli autobus urbani Citaro. I potenti ed efficienti motori Euro 6 garantiscono una redditività senza pari. Infatti, malgrado requisiti più stringenti, gli ingegneri sono riusciti a ridurre ulteriormente i consumi di carburante, olio motore e AdBlue®. Nell'ambito di un test di Dekra su Citaro Euro 6 il motore Mercedes-Benz OM 936 h e 220 kW (299 CV) di potenza ha sostituito i modelli precedenti Euro 5 con i motori OM 906 hLA (210 kW/286 CV) e OM 457 hLA (220 kW/299 CV). Risultato: gli sviluppatori hanno ridotto il consumo dell'8,6 %. Al contempo, il consumo ridotto ha un impatto positivo per l'ambiente grazie a emissioni di CO₂-inferiori.

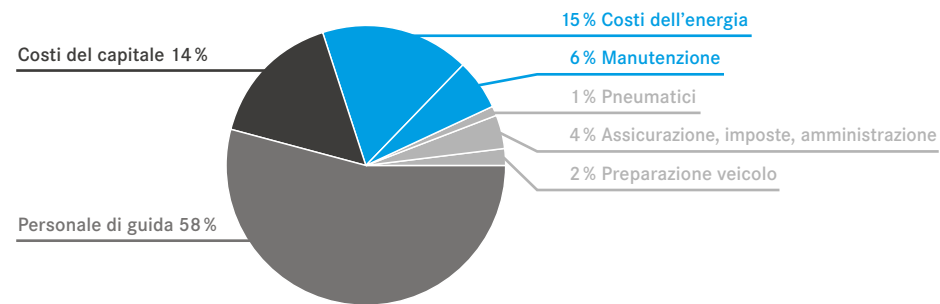
La propulsione perfetta. I motori BlueEFFICIENCY Power con BlueTEC 6 convincono non solo per l'eccellente ecologicità, ma anche per l'elevata economicità. I motori garantiscono una netta riduzione del tenore di ossido di azoto e particolato nei gas di scarico. Le sostanze nocive sono al limite della tracciabilità. Ricerche indipendenti dimostrano addirittura che nella pratica il Citaro si mantiene sensibilmente al di sotto dei valori limite previsti dalla norma Euro 6. Un passo avanti straordinario che consente all'autobus di linea di superare ancora una volta tutte le aspettative.

TCO in sintesi Scoprite di più sui fattori che determinano i costi nell'utilizzo di un autobus:
<http://overall-economy.bus.mercedes-benz.com>

Un autentico ecosistema. Sui consumi agiscono anche altri componenti come impianto luci, climatizzatore** opzionale o porte elettriche con apertura a scorrimento. A bordo il Citaro dispone inoltre di un sistema di gestione ottimizzata della batteria. Tutti i componenti interagiscono perfettamente tra loro grazie all'elettronica intelligente.

Un autobus fa registrare un guadagno solo quando viaggia. Nel Citaro tutto è studiato per evitare i costosi tempi di fermo. Filtri di aspirazione aria conducente ottimamente raggiungibili e dimensionati per volumi elevati garantiscono intervalli di pulizia lunghi. Tutti i componenti importanti sono montati in modo semplice e facilmente accessibili, per assicurare intervalli di manutenzione lunghi e tempi di riparazione brevi.

Total Cost of Ownership***



*** Esempio di calcolo con valori medi del mercato tedesco. Suddivisione costi TCO su campione Citaro: 10 anni a 60.000 km l'anno, mercato tedesco. Aggiornamento su base costi: giugno 2015.

Servizi digitali per il vostro Mercedes-Benz.

Il nuovo mondo dell'assistenza: Il portale OMNIplus ON riunisce i servizi digitali. OMNIplus ON integra i servizi esistenti e le nuove offerte quali ad esempio OMNIplus Uptime – per mettere in rete veicoli, conducenti, imprese e servizi. Un unico portale consente di avere un accesso personalizzato a una pluralità di servizi. OMNIplus ON advance monitora lo «stato di salute» tecnico della flotta e garantisce la massima disponibilità dei veicoli. OMNIplus ON monitor fornisce la migliore efficacia nella gestione della flotta.

OMNIplus ON drive semplifica molte delle mansioni quotidiane dei conducenti e rende la comunicazione più efficace. OMNIplus ON commerce consente di reperire ricambi 24 ore su 24 attraverso OMNIplus eShop.

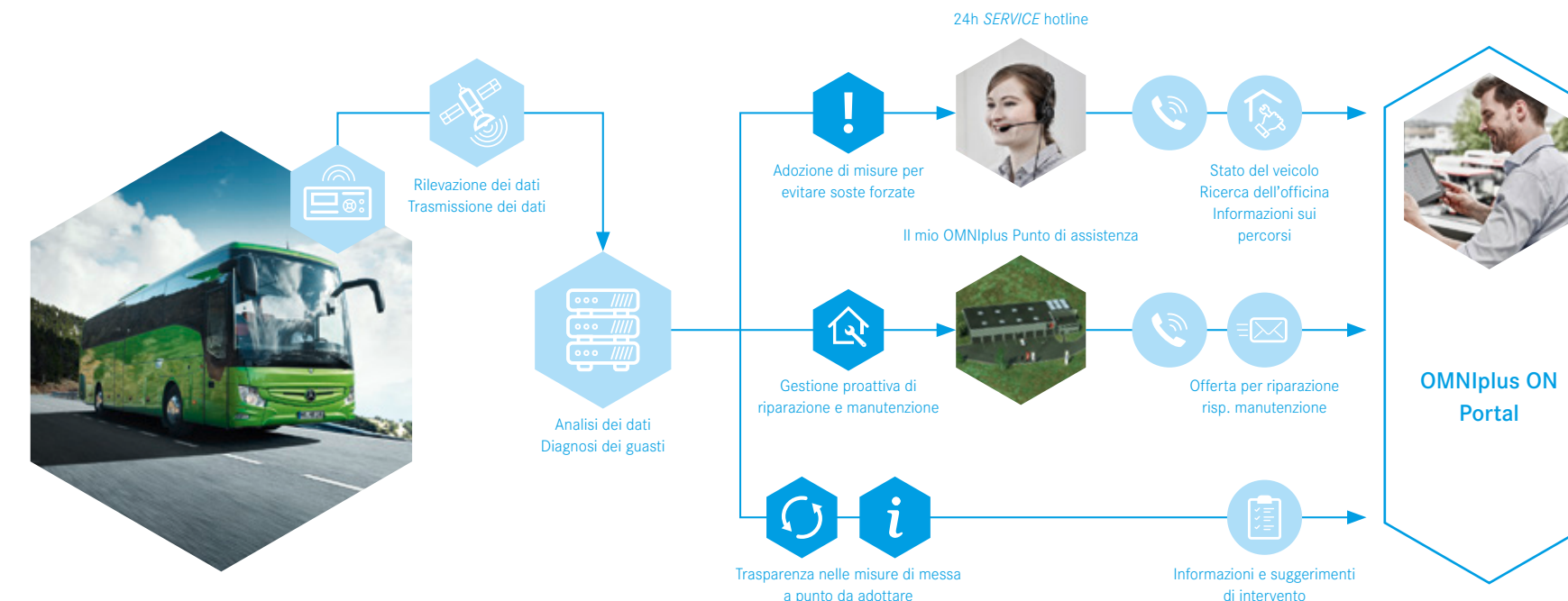
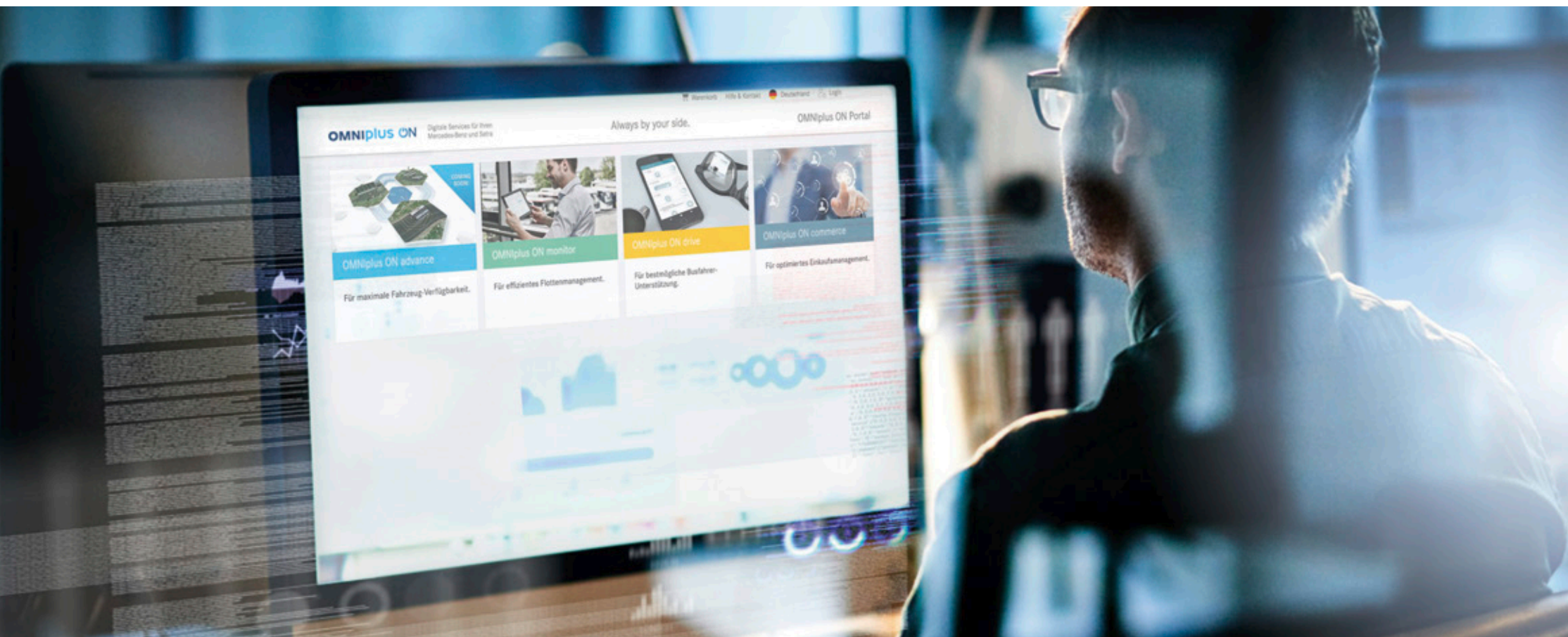
Per ulteriori informazioni visitare il sito www.omniplus-on.com

OMNIplus ON



OMNIplus Uptime – Pensa in anticipo. Ti tiene in strada.

Il sistema di assistenza in rete intelligente per la massima disponibilità del veicolo. Con OMNIplus Uptime è disponibile come opzione un servizio che riconosce automaticamente le esigenze di riparazioni o di manutenzione e, in funzione dell'urgenza, le inoltra a OMNIplus 24h SERVICE in tutta Europa, a un punto di assistenza autorizzato o a voi stessi. Tre sono i livelli di urgenza riconosciuti da OMNIplus Uptime: prevenzione di veicoli in panne, gestione proattiva di riparazioni e manutenzione, oltre a trasparenza rispetto alle attività di manutenzione da effettuare. In questo modo, con OMNIplus Uptime i fermo macchina possono essere ridotti e le soste in officina vengono pianificate in modo ottimale. Ciò aumenta la disponibilità dei veicoli e riduce i costi complessivi. Prerequisito tecnico per l'utilizzo di OMNIplus Uptime è un Bus Data Center integrato.



Sfruttate l'energia del percorso: il modulo di recupero.

Piccolo, intelligente, ad alte prestazioni. Con il modulo di recupero a 24 V di serie, il Citaro viene dotato di un gestore di energia intelligente. La sua redditività rappresenta ancora una volta una spinta verso la riduzione del consumo di carburante.

Recupero energetico in modo intelligente. In ogni autobus l'illuminazione, la ventilazione, gli indicatori di direzione, i sistemi elettrici di bordo e altro richiedono energia in modo permanente. La trazione dei generatori necessari a questo scopo richiede inevitabilmente carburante. Ma c'è dell'altro: il modulo di recupero energetico innovativo assorbe la corrente che viene generata senza ulteriore consumo di carburante. Come accumulatori di

energia sono utilizzati condensatori a doppio strato, i cosiddetti Ultracap. Questi sono particolarmente performanti e funzionano con bassa tensione a 24 V. Il vantaggio: già dopo 20 secondi i condensatori sono carichi e l'energia può essere ceduta nuovamente. Questa corrente viene utilizzata quando la potenza del motore deve essere messa a disposizione per la trazione del veicolo, ad esempio alla partenza. Tutto questo è redditizio: in caso di rallentamento da 40 km/h alla posizione da fermo, si risparmia così tanta energia che per un consumo di potenza di 1.000W* l'intera rete di distribuzione elettrica di bordo può essere alimentata per 60 secondi.

* Valori esemplificativi



Risparmio intelligente del carburante. Il modulo di recupero 24-V alimenta la rete elettrica di bordo con la corrente accumulata senza costi nella marcia a propulsione. Di seguito sono elencate le caratteristiche più importanti di questa tecnologia innovativa:

- Condensatori a doppio strato particolarmente performanti
- Ripartizione intelligente dell'energia accumulata
- Riduzione del carico del motore alla partenza

- Riduzione del carico delle batterie del veicolo e dei generatori e prolungamento della loro durata
- Riduzione dei consumi di carburante e delle emissioni di CO₂ del Citaro anche del 3,6% (a seconda del percorso della linea e del carico della rete di bordo degli impianti ausiliari)
- Funzionamento costante a bassa tensione
- Capacità di assorbimento di 31 Wh per soli 22 kg di peso
- Trasmette alla “disattivazione dell'accensione” la carica elettrica accumulata alla batteria di bordo



- Senza modulo di recupero:**
- Gli impianti ausiliari richiedono costantemente energia
 - I generatori alimentano la rete energetica
 - Il carico del motore diesel viene aumentato dai generatori; questo significa più consumo o prestazioni inferiori



- Con modulo di recupero:**
- Gli impianti ausiliari richiedono costantemente energia
 - Il modulo di recupero fornisce corrente alla rete di bordo, fino a quando è vuoto
 - I generatori non devono entrare in funzione
 - Il carico del motore diesel viene ridotto



- Senza modulo di recupero:**
- Gli impianti ausiliari richiedono costantemente energia
 - Il motore diesel aziona i generatori senza consumo di carburante
 - I generatori alimentano la rete di bordo



- Con modulo di recupero:**
- Il motore diesel aziona i generatori senza consumo di carburante
 - Gli impianti ausiliari richiedono costantemente energia
 - I generatori alimentano la rete di bordo e il modulo di recupero
 - Il modulo di recupero si carica e accumula energia elettrica



Tutta la versatilità richiesta dal trasporto su strada: la famiglia Citaro.

Con 6 varianti di lunghezza in 19 modelli urbani e innumerevoli possibilità di allestimento, la famiglia Citaro comprende veicoli adatti a pressoché qualsiasi requisito richiesto dal trasporto cittadino. Tra questi troverete sicuramente anche un modello a misura delle vostre esigenze.

Il Citaro | 2 porte La base del best-seller.

> Pagina 18



Lunghezza
12,14 m

106 

Posti in piedi: **75**
Posti a sedere: **31**

Il Citaro K | 2 porte Lo specialista dei tortuosi centri cittadini.

- | Autobus urbano compatto, ideale per linee con flusso di passeggeri ridotto
- | Particolarmente maneggevole e redditizio

> Pagina 22



Lunghezza
10,63 m

86 

Posti in piedi: **60**
Posti a sedere: **26**

Il Citaro LE | 2 porte La combinazione intelligente.

- | Combinazione ideale di pianale ribassato e tecnologia a pavimento rialzato
- | Montaggio dei gruppi in coda e motore facilmente accessibile per una semplice manutenzione

> Pagina 26



Lunghezza
12,17 m

106 

Posti in piedi: **72**
Posti a sedere: **34**

Il Citaro G | 3 porte La capacità nel trasporto di linea.

- | Elevata capacità per trasportare fino a 164 passeggeri
- | Soluzione redditizia per un elevato numero di passeggeri
- | Stabilità di marcia (ATC) e maneggevolezza elevate
- | Fino a 4 porte per un rapido flusso di passeggeri

> Pagina 30



Lunghezza
18,13 m

164 

Posti in piedi: **122**
Posti a sedere: **42**

I dati si riferiscono alla versione di base della rispettiva variante del Citaro.



Il Citaro: la base del best-seller.

106 persone | 12,14 metri | Modello tuttofare

È il capostipite di una leggendaria famiglia di autobus: Citaro, un veicolo da dodici metri, a due assi e pianale ribassato per tutta la lunghezza che collega un design gradevole con elevata efficienza e redditività. Nonostante le numerose varianti che ne completano la gamma, è e rimane il classico tra gli autobus urbani.

Fascino esterno e valori interni. Lunghezza 12,14 m, larghezza 2,55 m e altezza 3,12 m sono le misure perfette con cui si presenta il Citaro. Altrettanto convincente è il design: il tipico aspetto Mercedes-Benz con i fari a mandorla risulta simpatico e diretto. Non c'è da meravigliarsi, quindi, che la top model degli autobus urbani attiri tutti gli sguardi su di sé. Tuttavia l'accattivante Citaro spicca non solo per il seducente aspetto esterno, ma anche per i convincenti valori dell'abitacolo. Infatti, qui ogni centimetro è studiato nei minimi particolari.

L'efficienza si può gestire. Per l'efficienza energetica accresciuta, è disponibile il nuovo sterzo intelligent eco steering, come opzione. Entra in azione solo quando necessario e contribuisce così a un'ulteriore riduzione del consumo di carburante nel traffico di linea urbano.



Per noi la sicurezza è una questione seria.

Maggiore sicurezza per i passeggeri e il conducente: la direttiva UN ECE-R 118.

La nuova norma UN ECE-R 118.02 richiede per gli autobus di nuova omologazione dall'estate 2020 prove antincendio aggiuntive per i materiali degli interni, del vano motore e delle zone riscaldate. Poiché la massima sicurezza è un valore fondamentale per Daimler Buses e il rispetto delle disposizioni di legge è un dovere evidente, al momento vengono testati in particolare tutti i materiali utilizzati negli interni dei nostri autobus e, se necessario, essi vengono convertiti a livello costruttivo.

Nonostante ciò, le modifiche nell'ambito delle plastiche non sono percettibili né dal punto di vista estetico né da quello tattile. Nel quadro della qualificazione a norma UN ECE-R 118.02 viene convertita anche la collezione dei nostri materiali di rivestimento dei sedili. Una limitazione è riscontrata unicamente nella varietà delle gamme di colori e dei modelli (design). I requisiti qualitativi elevati di Daimler Buses per quanto riguarda i materiali dei rivestimenti della collezione rispetto alle relative esigenze tessili vengono mantenuti sempre all'alto livello esistente. Chiediamo di comprendere che grazie a queste ottimizzazioni costruttive nell'interesse della sicurezza, la tattilità e l'estetica dei materiali raffigurati in questa brochure possono variare.

Salire e mettersi comodi.

L'abitacolo: un vano passeggeri. Realizzato con dimensioni ampie, armoniose e confortevoli: così gli autobus urbani Citaro accolgono i passeggeri. A ciò contribuiscono, lo spazioso abitacolo, i comodi sedili, le aste di sostegno ergonomiche e la confortevole altezza abitabile. La ridotta altezza di salita e il pavimento ribassato continuo offrono comodità di salita e discesa e garantiscono un rapido flusso di passeggeri.

A seconda della variante di allestimento, un potente sistema di climatizzazione*, il riscaldatore integrato a soffitto e sulle pareti laterali possono contribuire all'atmosfera piacevole nell'autobus. Un moderno concetto di illuminazione conferisce al raffinato abitacolo un'elevata luminosità quando necessario.

La postazione conducente: molto spazio per la gioia di guidare. Non esiste protezione più importante per i passeggeri di un conducente concentrato. Per questo motivo, Mercedes-Benz si è impegnata al massimo per fornire alla postazione di guida degli autobus urbani Citaro la maggiore visibilità ed ergonomia possibile. Quindi il conducente prende posto su una piattaforma rialzata: ad altezza sguardo con i passeggeri e con una eccezionale vista a 360°. I tergicristalli AquaBlade assicurano una buona visuale in qualsiasi momento e, grazie al design dinamico, riducono al minimo sia i rumori durante la guida, sia il consumo.

Tutti gli strumenti sono disposti in modo chiaro e risultano facilmente raggiungibili. Grazie al volante multifunzione e al display centrale ad alta risoluzione, il conducente accede direttamente a tutte le funzioni ed informazioni importanti. Comfort eccezionale di natura totalmente diversa per una sospensione a ruota singola: la marcia in rettilineo stabile e la sterzabilità eccellente combinate con sospensioni confortevoli assicurano un comportamento di marcia tranquillo e confortevole simile a quello di un autobus turistico.

* Vedi nota ** a pagina 10.





Il Citaro K: lo specialista dei centri cittadini.

86 persone | 10,63 metri | [Modello redditizio per i centri cittadini](#)

Quando si parla di redditività coerente e comfort entusiasmante, il più piccolo della famiglia Citaro si rivela molto più grande. Una cosa è certa: il Citaro K è e rimane il punto di riferimento tra gli autobus di linea compatti.

Un protagonista. Massimo di 32 posti a sedere nella variante a due porte e una capacità di trasporto di max. 89 persone in quella a tre porte dimostra di avere dimensioni straordinarie. L'autobus urbano compatto è infatti la soluzione ideale per le linee con ridotto flusso di passeggeri. Il Citaro K punta proprio a questo obiettivo, grazie anche al suo design inconfondibile e a un diametro di volta sorprendentemente ridotto di soli 17,28 metri. L'autobus di linea compatto si lascia manovrare comodamente anche nei vicoli angusti dei centri storici.

Testato da ingegneri, conducenti e revisori dei conti: il Citaro K.

Gradini bassi per un comfort di alto livello. L'altezza di accesso ridotta e il pianale ribassato continuo rendono possibile questo risultato: nel Citaro K si sale volentieri e ci si sente subito a proprio agio. Nel gradevole e ampio abitacolo i passeggeri trovano tutto ciò che apprezzano anche nel fratello maggiore: una zona di accesso ottimamente illuminata, grandi cristalli Panorama, sedili ergonomici, un'altezza comoda e il flessibile sistema di mancorrenti.

Cambio rapido. Gli accessi e le uscite ampi garantiscono un rapido flusso di passeggeri nel Citaro K. L'avvicendamento dei passeggeri risulta poi ancora più veloce con una porta in più. Come ampliamento del sistema modulare Citaro K, l'autobus di linea compatto è disponibile in versione sia con due che con tre porte.

La mela non cade mai lontano dall'albero. Questo proverbio si applica anche in riferimento alla più vasta uniformità dei componenti dell'autobus di linea compatto con quelli del Citaro da 12 m. Tale peculiarità offre infatti innumerevoli vantaggi in termini di tecnologia, comfort, sicurezza e convenienza. Ogni conducente si entusiasma quando si inserisce il sei cilindri OM 936 o il OM 936 h: grazie alla versione compatta, la potenza viene erogata in modo efficace. Si contraddistingue per le innovative caratteristiche di sicurezza e il comfort senza compromessi dei grandi autobus. Citaro K spicca proprio, grazie alla sua manovrabilità e al diametro di sterzata ridotto di soli 17,28 metri. Per l'autobus urbano nessun percorso è troppo stretto, proprio nei centri cittadini.



Il Citaro LE: la combinazione intelligente.

106 persone | 12,17 metri | Accesso ridotto a misura di passeggero

La versatilità è il suo punto di forza. Il Citaro LE abbina in modo intelligente i vantaggi degli autobus a pianale ribassato e di quelli a pavimento rialzato per aggiungere ulteriori possibilità al vostro parco veicoli.

La particolarità è la combinazione. Il Citaro LE abbina i vantaggi del comfort del pianale ribassato all'economicità della tecnologia a pavimento rialzato. Offre una versatilità di impiego ottimale e vi permette di sfruttarlo nel modo migliore: non solo nel trasporto di linea, ma anche nelle tratte interurbane o per brevi escursioni. In ogni caso offrite ai vostri passeggeri un comfort di livello superiore.





Pianale rialzato



Buona accessibilità:

Montaggio dei gruppi funzionali in coda semplice e di facile manutenzione.

Pianale ribassato



Elevato comfort dei passeggeri:

Accessi ribassati, anche per passeggeri con ridotta capacità motoria.

Combina numerosi vantaggi e rimane sempre agile: il Citaro LE.

Comfort esemplare. Il pavimento ribassato sino alla salita centrale garantisce un elevato comfort, anche per i passeggeri a mobilità limitata. Contemporaneamente è garantito un agile flusso dei passeggeri. I vostri passeggeri saranno inoltre coccolati dagli interni ampi e panoramici e dal molleggio di prima classe, nonché dai comodi sedili che, nella zona posteriore, sono orientati unitariamente in direzione di marcia. A proposito della zona posteriore: qui l'accesso è reso comodo da due gradini bassi situati nella coda leggermente rialzata. Con un'altezza abitabile di oltre 1,90 m anche la zona posteriore si rivela particolarmente accogliente. Grazie all'asse posteriore derivato dal segmento degli autobus turistici, il comfort risulta più elevato e al contempo il consumo di carburante si abbassa.

Concepito per la redditività. Come tutti i veicoli della famiglia Citaro, anche l'LE è dotato di motori Euro 6 a emissioni e consumi contenuti, per tutelare l'ambiente e il vostro budget. Questo tuttofare è disponibile con due o tre porte, e può adattarsi alle vostre esigenze. L'autobus dispone in entrambi i casi di più posti a sedere e di una capacità di trasporto passeggeri maggiore rispetto ai veicoli a pianale ribassato di categoria equivalente, e rispetta anche in questo senso la vostra contabilità.

Un autobus inconfondibile. L'aspetto del Citaro LE, tipico di Mercedes-Benz, è inconfondibile e riconoscibile da lontano. Le fiancate lisce e ben proporzionate con l'armonica transizione verso la sopraelevazione del tetto e la coda con una conduzione delle linee estremamente dinamica formano un insieme armonico straordinariamente convincente. Una cosa

è certa: il design fresco e moderno rende il Citaro LE un convincente mezzo pubblicitario per la vostra azienda di trasporto.

Low Entry: comfort per i passeggeri e redditività. Il termine Low Entry è significativo: dalla parte anteriore fino alla salita centrale compresa, gli autobus di questa categoria sono veicoli a pianale ribassato a tutti gli effetti, realizzati come veicoli a pavimento rialzato dopo la porta centrale (porta 2). Questo «concetto misto» produce da un lato un elevato comfort per i passeggeri, anche per quelli con ridotta capacità motoria, e dall'altro permette il montaggio dei gruppi funzionali in coda, semplice e di facile manutenzione. Nei bandi di gara delle linee di trasporto, molte città richiedono il pianale ribassato, una delle peculiarità del Citaro LE.



Il Citaro G: massima capacità sulla linea.

164 persone | 18,13 metri | Elevata capacità

Il Citaro G è la coerente estensione di ciò che rende il trasporto di linea redditizio e affidabile. Pensato per ospitare un elevato numero di passeggeri. Costruito per il successo.

La vera grandezza viene da dentro. La capacità di gestire un elevato numero di passeggeri è una delle peculiarità del Citaro G da 18,13 m di lunghezza. La versione a tre porte ospita max. 164 persone, come quella a quattro. Il pianale ribassato continuo dalla prima all'ultima fila di sedili garantisce un comfort elevato e un rapido flusso di passeggeri. Se rapportati al singolo costo passeggero, i costi di acquisto e mantenimento del Citaro G risultano particolarmente convenienti. Questo autobus si rivela spesso la soluzione più redditizia per le linee con un elevato traffico di passeggeri.

Tutti ai propri posti. Maestoso. Grande: il Citaro G.

Capacità + qualità = redditività. Sulle linee ad alta frequenza il Citaro G offre capacità di trasporto e affidabilità notevoli. Viene costruito con i componenti collaudati e di alta qualità del sistema modulare Citaro e convince grazie all'attenzione anche dei più piccoli dettagli, cui si aggiungono i motori Euro 6 da 220 kW a 260 kW (OM 936 h) o 265 kW e 290 kW (OM 470) dai bassi consumi. La combustione efficiente e pulita di questi propulsori ripaga rapidamente i costi di investimento in tempi in cui i prezzi del carburante sono sempre al rialzo. Inoltre, si può fare affidamento su una straordinaria semplicità di manutenzione che riduce i tempi di fermo. Nel complesso si ottiene un TCO basso anche per merito degli interessanti valori residui.

Perfetto per le metropoli. Molte città del mondo presentano sfide simili: un crescente bisogno di mobilità causa congestioni del traffico e un maggiore inquinamento ambientale. La risposta a queste esigenze si chiama Bus Rapid Transit (BRT), ovvero sistemi di trasporto flessibili in autobus, che prevedono la circolazione di autobus metropolitani con elevata frequenza su diversi assi principali. Questi veicoli offrono un trasporto rapido e regolare, grazie alle corsie di marcia riservate separate dal trasporto privato e ad accessi comodi e sicuri presso le piattaforme delle fermate. Il campo di impiego ideale per il Citaro G. Non a caso, poiché i sistemi BRT di numerose metropoli sono assistiti da Mercedes-Benz.

Maneggevole e stabile. Il Citaro G si destreggia con sicurezza anche nelle strade più strette. La vettura anteriore e quella posteriore sono collegate da una collaudata articolazione per pianale ribassato dotata di un esclusivo sistema di controllo elettronico dello snodo (ATC). Il conducente può manovrare comodamente l'autobus anche in retromarcia. A rendere il tutto più semplice contribuisce anche la sospensione a ruote indipendenti sull'asse anteriore, che rende il Citaro G uno degli autobus più maneggevoli della sua categoria, offrendo al contempo un comfort di marcia quasi paragonabile a quello di un autobus turistico.

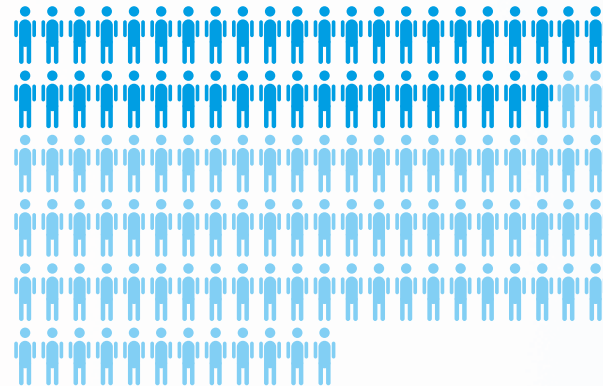


Capacità di trasporto nell'allestimento di serie

Citaro G | 3 porte | OM 936 h

164 persone

42 | 122

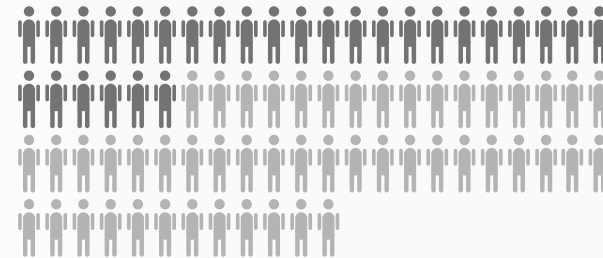


 Posti a sedere  Posti in piedi

Citaro | 3 porte | OM 936 h

106 persone

28 | 78



 Posti a sedere  Posti in piedi

Il Citaro G è disponibile anche con quattro porte e in altre motorizzazioni.

Se volete definire gli standard di domani, contattate partner forti oggi.

L'assistenza OMNIplus per la sosta ai box.

OMNIplus fa risparmiare tempo e denaro. Aumentate lo stato di pronto operativo del parco veicoli grazie al Service Bus-Depot Management completo o sfruttate i contratti di assistenza flessibili BasicPlus e Premium per gli interventi di riparazione e manutenzione. Selezionate tra i diversi chilometri annuali e combinatele con la durata più adatta al vostro utilizzo. Inoltre OMNIplus è l'interlocutore per ricambi e accessori nonché per ricambi di rotazione originali di qualità certificata. OMNIplus ha sempre il ricambio originale per il vostro autobus Mercedes-Benz, che si tratti di cinghie trapezoidali, ventole o dischi dei freni.



L'assistenza OMNIplus Service in viaggio.

L'assistenza OMNIplus si preoccupa di mantenere il vostro Mercedes-Benz sempre in movimento, ad esempio grazie alla più fitta rete di assistenza ServiceNetz disponibile specificamente per gli autobus in tutta Europa, con oltre 600 punti di assistenza autorizzati e la vantaggiosa ServiceCard. L'affidabile 24h SERVICE viene ottimizzato ulteriormente anche dalla telediagnosi. Il servizio preventivo è disponibile con OMNIplus Uptime*. Con il TireService e il BusPool presente su tutto il territorio tedesco, OMNIplus vi offre inoltre un'assistenza affidabile in caso di guasto.



* Prerequisito tecnico per l'utilizzo di OMNIplus Uptime è un Bus Data Center integrato.

La giusta formazione per la sicurezza.

I nostri esperti specialisti della formazione OMNIplus vi offrono soluzioni pratiche per superare le sfide attuali. Corsi di formazione su sicurezza, guida ecologica, veicoli, emergenze oppure nozioni tecniche aggiornate per interventi di riparazione e manutenzione per conducenti o personale di officina: OMNIplus offre la formazione giusta per ogni esigenza.

www.omniplus.com

Il partner per il vostro usato.

BusStore, il marchio per veicoli usati in Europa, è un partner affidabile che vi assiste nella vendita del vostro autobus usato. Se scegliete un nuovo autobus Mercedes-Benz, potete permutare il vostro usato qui a condizioni in linea con le esigenze del mercato.** Il vostro interlocutore Mercedes-Benz si occuperà di tutti i dettagli e dell'intero svolgimento della pratica con BusStore.

www.bus-store.com



Financial services per autobus.

Mercedes-Benz Financial Services** è un istituto specializzato in servizi finanziari di alto livello per autobus Mercedes-Benz. Conoscendo molto bene il settore e le sue esigenze, il vostro viaggio in compagnia dei nostri servizi di finanziamento, leasing e assicurazione sarà particolarmente piacevole. I nostri esperti sapranno consigliarvi personalmente ed elaborare

per voi interessanti offerte. Accanto al finanziamento standard, ad esempio, vi offriamo anche rate in base alla stagione, un finanziamento a rate finali con cui potrete mantenervi flessibili o un finanziamento personalizzato completamente adattato alle vostre esigenze.



** Questo servizio non è disponibile in tutti i Paesi.

Importante per voi. Importante per noi. Tutela dei dati e archiviazione di dati tecnici nel veicolo.

I componenti elettronici del veicolo (ad esempi del motore), contengono una memoria per i dati tecnici del veicolo, come ad esempio messaggi in caso di malfunzionamenti, velocità del veicolo, forza frenante o funzionalità dei sistemi di ritenuta e assistenza alla guida in caso di incidente (i dati audio e video non vengono memorizzati). I dati vengono memorizzati in modo rapido e puntuale come istantanea, ad esempio in caso di un messaggio di malfunzionamento, con un brevissimo periodo di registrazione (al massimo di pochi secondi) ad esempio in caso di incidente o in forma sintetica, per esempio per valutare lo stress del componente. I dati memorizzati possono essere letti tramite le interfacce a bordo del veicolo, oppure elaborati e utilizzati da tecnici specializzati per diagnosticare e risolvere eventuali malfunzionamenti, oppure dal costruttore per l'analisi e l'ulteriore miglioramento delle funzioni del veicolo. Su richiesta del cliente i dati possono anche servire come base per altri servizi opzionali. Un trasferimento di dati dal veicolo al costruttore o a terzi si svolge in linea di principio solo in base a un permesso legale o a un accordo contrattuale con il cliente, tenendo conto della normativa sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni sui dati memorizzati nel veicolo sono reperibili nelle istruzioni per l'uso del veicolo. Naturalmente, Mercedes-Benz tratta i dati dei clienti in via confidenziale.

Sulle informazioni contenute nel presente opuscolo.

Dopo la chiusura redazionale della presente pubblicazione (04/19), è possibile che siano intervenute variazioni nel prodotto. Il produttore si riserva il diritto di apportare modifiche alla progettazione o variazioni formali, cambiamenti alle tonalità di colore e variazioni della fornitura durante il periodo di consegna, posto che le variazioni o differenze, fatti salvi gli interessi del venditore, siano ragionevoli nei confronti dell'acquirente. Le immagini possono rappresentare anche accessori ed equipaggiamenti a richiesta che non fanno parte della dotazione di serie. Eventuali differenze di colore sono dovute a fattori tecnici.

La presente pubblicazione può inoltre contenere modelli e servizi di assistenza che non vengono offerti nei singoli Paesi. Le dichiarazioni relative a prescrizioni legali, giurisprudenziali e fiscali e ai relativi effetti hanno validità solo per la Repubblica Federale Tedesca al momento della chiusura redazionale del presente opuscolo. Si prega di richiedere gli ultimi aggiornamenti al proprio rivenditore Mercedes-Benz.
www.mercedes-benz-bus.com

