



# Il Citaro hybrid.

Il modello di riferimento.

**Mercedes-Benz**

The standard for buses.





## Economico ed ecologico. Il Citaro hybrid.

Assicuratevi un vantaggio decisivo – e la piacevole sensazione di fare il meglio per i vostri passeggeri, l'ambiente e la vostra impresa. Con Citaro hybrid vi affidate al perfetto connubio di economia e sostenibilità. Il sistema Hybrid compatto rende gli autobus urbani degli economici ed ecologici tutt'uno nei centri cittadini.

# Chi frena, guadagna.

## Un capitolo moderno nella storia della trazione degli autobus urbani ed extraurbani.

Citaro hybrid è stato sviluppato appositamente per le esigenze del servizio di linea negli spazi più angusti, e offre una mobilità moderna con riduzione dei consumi. L'economico motore Diesel o a gas viene supportato dalla forza di trazione supplementare di un modulo ibrido compatto ad alta efficienza. Il motore elettrico da 14 kW genera energia in frenata e durante la marcia per inerzia o in discesa. Durante le partenze, il medesimo motore aiuta il motore Diesel o a gas. In questo modo il consumo di carburante si riduce, a seconda dell'utilizzo, anche dell'8,5%.

Ogni modello Hybrid è un autentico Citaro. Grazie alla struttura a ingombro ridotto e al peso contenuto dei gruppi secondari, il veicolo di partenza della serie Citaro vede solo cambiamenti minimi. Altezza e capacità di trasporto restano pressoché invariate. La tecnologia ibrida viene offerta come equipaggiamento speciale per una gamma straordinariamente ampia di autobus urbani Citaro con motori Diesel o a gas.



### Riparazione e manutenzione

Un autobus produce reddito solo se è in movimento. Le manutenzioni non programmate aumentano i tempi di fermo e richiedono maggiore impegno per l'organizzazione del parco veicoli. Per tale motivo, gli autobus Mercedes-Benz sono concepiti perché riparazione e manutenzione avvengano solo quando serve, e nel modo più rapido. Tutti i componenti sono particolarmente durevoli e facilmente accessibili. Ad esempio, tutte le linee elettriche sono state spostate dal sottoscocca al soffitto centrale. E durante l'intera durata di servizio del veicolo, è a vostra disposizione la rete di assistenza OMNIplus, con servizi su misura e 24h SERVICE.



### Valore residuo

Un autobus di prima classe è un investimento sul futuro. Questo perché il valore residuo dell'autobus è importante quanto l'investimento originale. A richiesta, *BusStore* garantisce il valore residuo e riacquista il veicolo al termine della durata di utilizzo. Inoltre, per molti veicoli, avrete una garanzia valida 12 mesi in tutta Europa sul completo gruppo motopropulsore, nonché offerte personalizzate di leasing e finanziamento attraverso il partner Mercedes-Benz Financial Services.



### Consumo

Con il suo 15%, il consumo di energia è un importante fattore di costo del vostro Citaro hybrid. Delle riduzioni beneficia non solo il bilancio, ma anche l'ambiente. Grazie a una perfetta interazione tra tecnologia del veicolo, analisi delle modalità di guida e apposito addestramento dei conducenti, potete influire in modo mirato su entrambi i fattori.



### Investimento

L'investimento in un nuovo autobus va pianificato con attenzione. Noi vi ascoltiamo attentamente, per conformarci alle vostre esigenze e trovare il veicolo adatto per voi. Anche il pacchetto di assistenza è adattato alle vostre finalità di utilizzo: Con il training OMNIplus Expert-Handling\*, i contratti di assistenza OMNIplus, la gestione veicoli tramite Bus Data Center e i servizi finanziari Mercedes-Benz Financial Services. Con questa completa gamma di servizi, vi offriamo una base per ottenere la massima disponibilità e utilizzabilità del vostro nuovo Citaro hybrid, a un prezzo fisso molto interessante.



\* Attualmente disponibile in: AT, BE, CH, DE, ES, FR, GB, IT, PT, SE

\*\* L'impianto di climatizzazione e il frigorifero del vostro veicolo sono riforniti con il fluido refrigerante R-134a e contengono gas serra fluorati. Sui vari dispositivi sono applicate targhette con informazioni dettagliate sul tipo di fluido refrigerante utilizzato. Si prega di osservare, a tale proposito, quanto riportato sulla guida all'uso del veicolo. Per ulteriori informazioni, consultare i relativi dati tecnici sul relativo opuscolo.

# Gli autobus costano. Citaro hybrid risparmia.

Molti fattori generano costi durante l'utilizzo di un autobus. Ma si può ottenere una marcia ancora più economica dell'autobus: è infatti possibile influire attivamente su circa un terzo dei costi da sostenere. Vedremo, in riferimento a investimenti, consumi, manutenzione e valore residuo, dove si trovano i vantaggi economici complessivi dei nostri autobus e servizi.

**L'economicità è una questione di tecnologia.** Citaro hybrid è una soluzione economica globale. La sua trazione non è una transizione verso la marcia completamente elettrica: con essa Mercedes-Benz ottimizza in modo unico i motori a combustione Euro VI, per ottenere la massima efficienza. Risultato: Il Citaro hybrid, con il suo vantaggioso Total Cost of Ownership, si paga quasi da solo.

**Sin dall'inizio un passo avanti.** Qualità e durata fanno di Citaro hybrid un investimento sicuro. Con i contratti di assistenza OMNIplus, anche nella contabilità tutto funziona secondo la tabella di marcia. La manutenzione regolare garantisce costi trasparenti e valore residuo calcolabile.

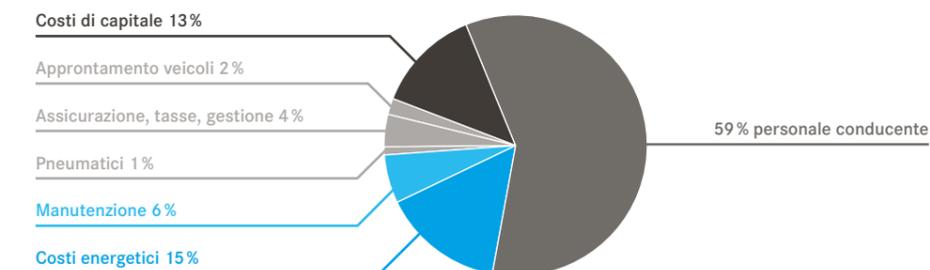
**Economicità grazie ai servizi finanziari.** Con Citaro hybrid otterrete interessanti offerte finanziarie e soluzioni di assicurazione. Le rate del finanziamento, personalizzate su misura per voi, garantiscono un effettivo vantaggio economico.

**Investimenti che convengono.** Il nostro OMNIplus EcoTraining mostra che risparmiare e rispettare la tabella di marcia non necessariamente sono in contrasto. Insieme ai servizi digitali di OMNIplus ON, è possibile incrementare la gestione economica della flotta. E su richiesta, il *BusStore* garantisce il valore residuo e riacquista il veicolo al termine della durata di utilizzo.

**Assistenza, ovunque ne avete bisogno.** Gli autobus Mercedes sono in viaggio su tutte le strade d'Europa. Motivo per offrire anche la più capillare rete di assistenza specifica per gli autobus, con aiuto rapido e brevi tempi di attesa in caso di necessità. E naturalmente 24 ore su 24, con il nostro affidabile servizio 24h SERVICE.

## Total Cost of Ownership

Esempio di calcolo con valori medi del mercato tedesco. Suddivisione costi TCO su campione Citaro hybrid, Euro VI: 10 anni a 60.000 km, mercato tedesco. Aggiornamento su base costi: settembre 2017.



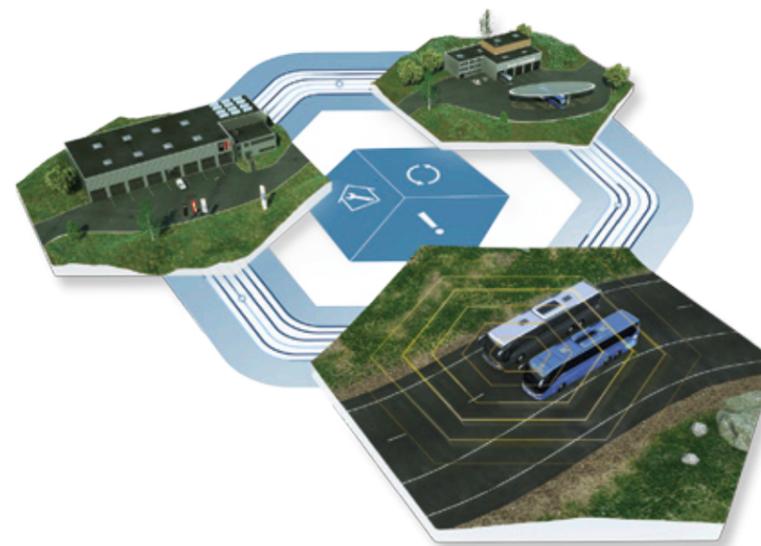
TCO in sintesi Scoprite di più sui fattori che determinano i costi nell'utilizzo di un autobus: <http://overall-economy.bus.mercedes-benz.com>

# Servizi digitali per il vostro Mercedes-Benz.

**Il nuovo mondo dell'assistenza: Il portale OMNIplus ON riunisce i servizi digitali.** OMNIplus ON integra i servizi esistenti e le nuove offerte quali ad esempio OMNIplus Uptime – per mettere in rete veicoli, conducenti, imprese e servizi. Un unico portale consente di avere un accesso personalizzato a una pluralità di servizi. OMNIplus ON advance monitora lo «stato di salute» tecnico della flotta e garantisce la massima disponibilità dei veicoli. OMNIplus ON monitor fornisce la migliore efficacia nella gestione della flotta.

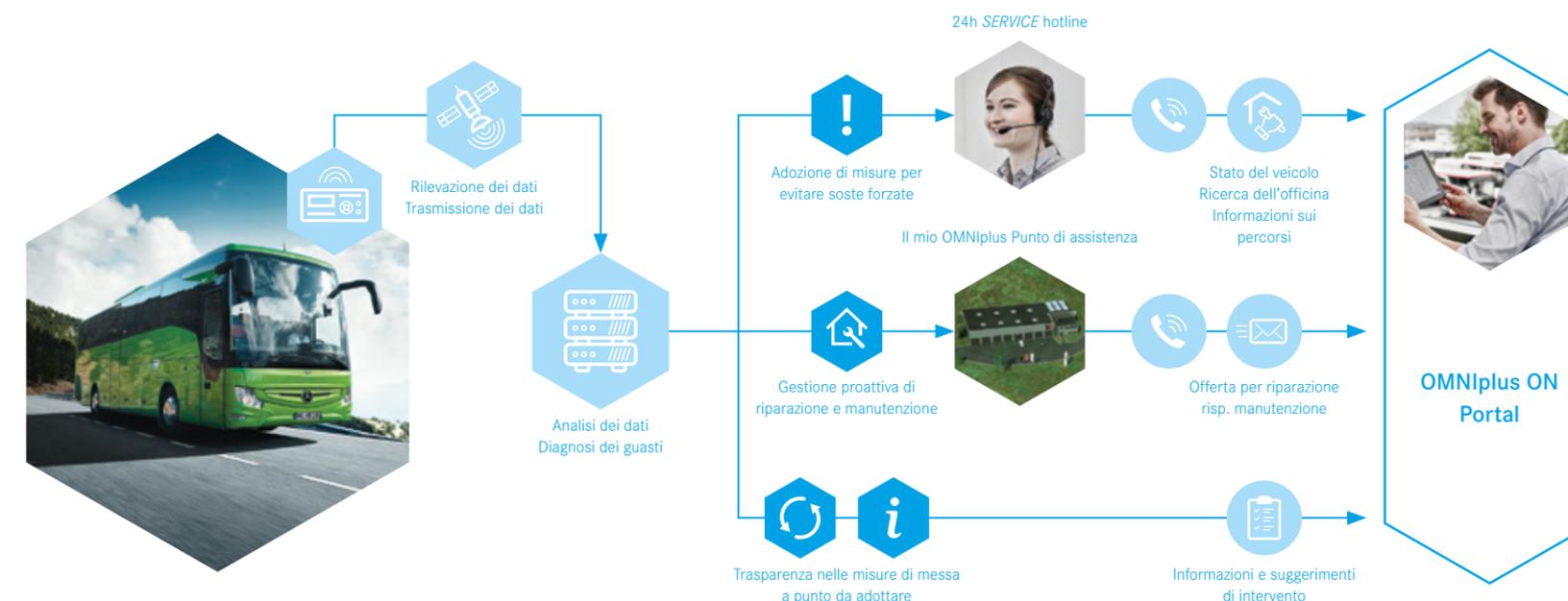
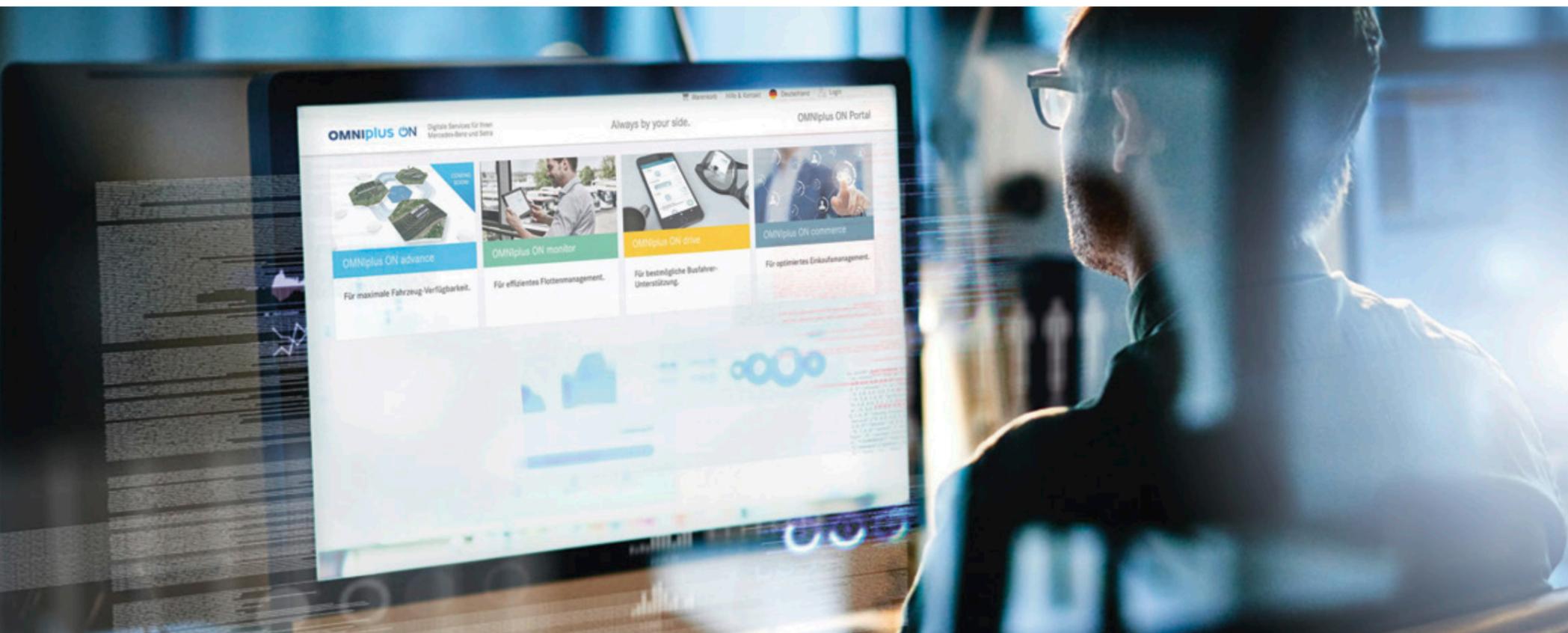
OMNIplus ON drive semplifica molte delle mansioni quotidiane dei conducenti e rende la comunicazione più efficace. OMNIplus ON commerce consente di reperire ricambi 24 ore su 24 attraverso OMNIplus eShop.

Per ulteriori informazioni visitare il sito [www.omniplus-on.com](http://www.omniplus-on.com)



## OMNIplus Uptime – Pensa in anticipo. Ti tiene in strada.

**Il sistema di assistenza in rete intelligente per la massima disponibilità del veicolo.** Con OMNIplus Uptime è disponibile come opzione un servizio che riconosce automaticamente le esigenze di riparazioni o di manutenzione e, in funzione dell'urgenza, le inoltra a OMNIplus 24h SERVICE in tutta Europa, a un punto di assistenza autorizzato o a voi stessi. Tre sono i livelli di urgenza riconosciuti da OMNIplus Uptime: prevenzione di veicoli in panne, gestione proattiva di riparazioni e manutenzione, oltre a trasparenza rispetto alle attività di manutenzione da effettuare. In questo modo, con OMNIplus Uptime i fermo macchina possono essere ridotti e le soste in officina vengono pianificate in modo ottimale. Ciò aumenta la disponibilità dei veicoli e riduce i costi complessivi. Prerequisito tecnico per l'utilizzo di OMNIplus Uptime è un Bus Data Center integrato.





Citaro hybrid



D MA MB G17

# Con le spalle larghe – Citaro hybrid.

Il Citaro hybrid è la prima pietra miliare di Mercedes-Benz nel segmento ibrido: la tecnologia ibrida, offerta come equipaggiamento speciale, è così a disposizione di una gamma straordinariamente ampia di autobus urbani, con motori Diesel e a gas. In questo modo, invece che influire su pochi e selezionati modelli di autobus, il futuribile modulo ibrido offre tale tecnologia a numerosissimi modelli Citaro con motori della serie 936.

## Citaro hybrid | 2 e 3 porte La base del best-seller.

- | Urbano ed extraurbano
- | 4 varianti con guida a sinistra e 2 con guida a destra



Lunghezza  
**12,14 m**

## Citaro K hybrid | 2 e 3 porte Lo specialista per i più angusti centri storici.

- | 2 varianti con guida a sinistra e 2 con guida a destra



Lunghezza  
**10,63 m**

## Citaro NGT hybrid | 2 e 3 porte Protegge il clima della vostra città.

- | 2 varianti con guida a sinistra



Lunghezza  
**12,14 m/18,13 m\***

\* Anche come Citaro G NGT hybrid (2 varianti con guida a sinistra)

## Citaro LE hybrid | 2 e 3 porte Collegamenti intelligenti.

- | Urbano ed extraurbano
- | 5 varianti con guida a sinistra



Lunghezza  
**12,17 m/13,2 m**

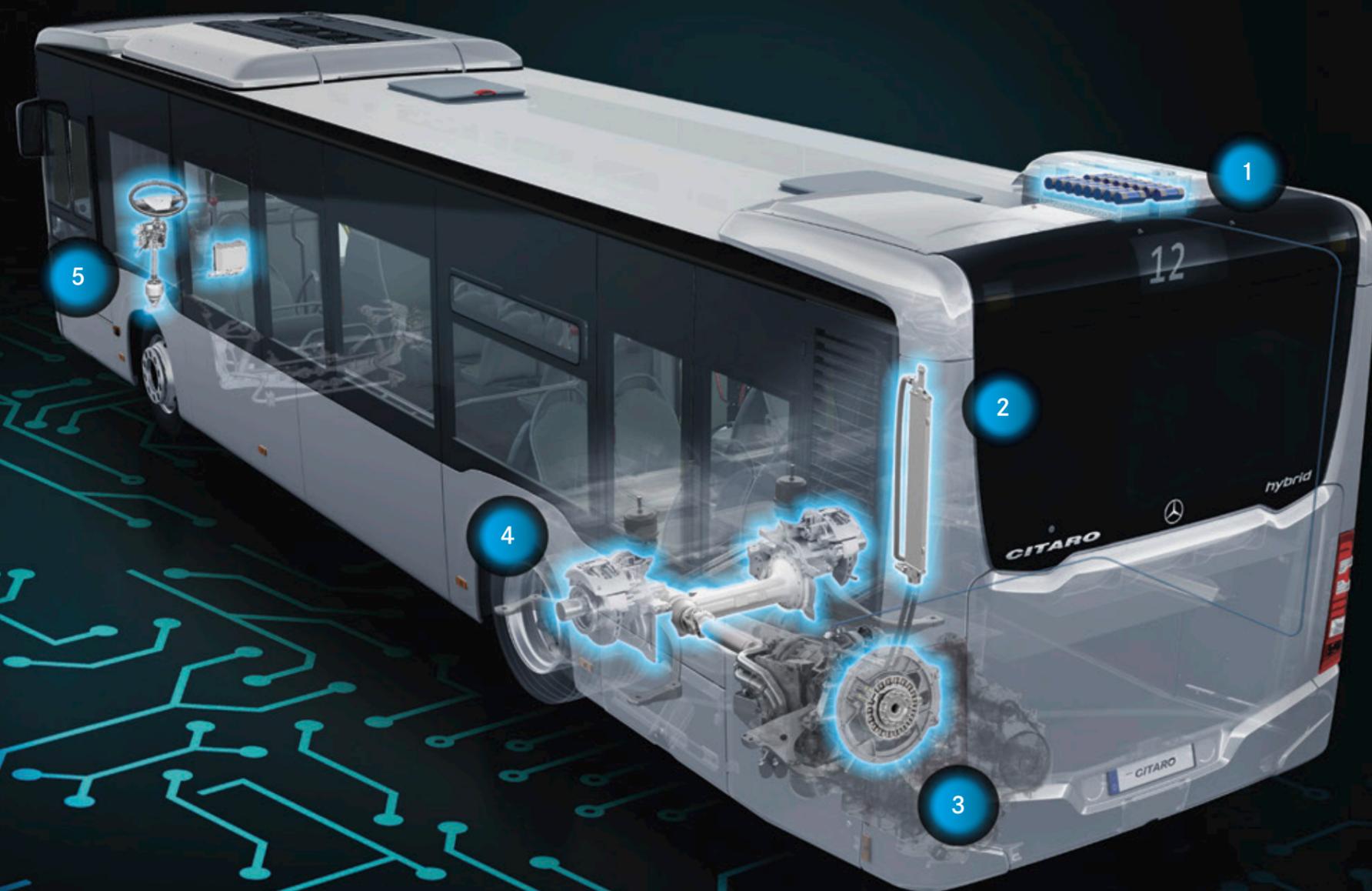
## Citaro G hybrid | 3 e 4 porte Grande capacità per il servizio di linea.

- | 2 varianti con guida a sinistra



Lunghezza  
**18,13 m**

# L'utilizzo intelligente dell'energia cinetica.



1 Mild Hybrid Storage (MHS)

2 Cooling system

3 Motore elettrico

4 Asse ad attrito ridotto

5 intelligent eco steering

**Una tecnica su cui contare.** Il principio alla base del Citaro hybrid è concettualmente semplice. Il motore elettrico discoidale, di costruzione molto robusta, viene integrato tra motore a combustione e cambio automatico. Il motore elettrico lavora, tra l'altro, durante i rallentamenti dell'autobus, come generatore che trasforma l'energia cinetica in corrente: durante le frenate e quando si toglie il gas. La corrente generata viene accumulata come energia elettrica. Senza la tecnica ibrida, questa energia immagazzinata nella fase di recupero andrebbe perduta; il Citaro hybrid la utilizza per risparmiare. Quando l'autobus parte da fermo, il motore elettrico aiuta con la propria coppia il motore Diesel o a gas: è la cosiddetta fase di boosting. In questo modo, il motore a combustione può, per un certo tempo, applicare meno potenza per la partenza e risparmia così carburante. Inoltre il motore elettrico supporta il motore a combustione quando questo gira al minimo. Ciò migliora il rendimento del motore a combustione e contribuisce a una sensibile riduzione del consumo di carburante, e con esso alla riduzione delle emissioni.

**Potente come sempre.** Il motore elettrico non serve ad aumentare la potenza massima. Per tale motivo, potenza e coppia del Citaro hybrid restano invariate rispetto al modello con il solo motore a combustione. Nella fase di boosting, il numero di giri del motore a combustione non viene ridotto. Solo la potenza di picco viene impercettibilmente diminuita e integrata dal motore elettrico.



Informazioni tecniche:  
tutti i dettagli ora sono disponibili online.  
[www.mercedes-benz-bus.com/technical-data-it](http://www.mercedes-benz-bus.com/technical-data-it)

# Più efficienza, meno consumi.

Il Citaro hybrid utilizza a tutto tondo il potenziale di efficienza della trazione. Allo scopo, il motore elettrico è abbinato di serie a due componenti per il risparmio energetico: lo sterzo intelligent eco steering e l'innovativo asse ad attrito ridotto\*. Ambedue aumentano ulteriormente l'economicità del Citaro hybrid.

**1** L'interazione di motore a combustione per il carico base e motore elettrico per i carichi di picco consente maggiore efficienza energetica. I componenti, dimensionati per carichi variabili, hanno struttura molto solida. La loro durata è paragonabile a quella di una normale trazione a combustione.

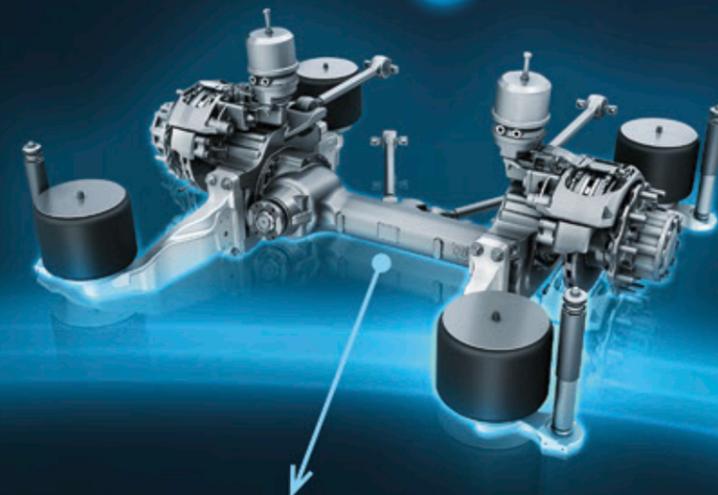
**2** Un contributo all'elevata economicità del Citaro hybrid viene anche dall'asse ad attrito ridotto ad alto livello di ottimizzazione: da un lato si risparmia sul carburante per la minore resistenza al rotolamento, dall'altra sono meno i lavori di manutenzione e i tempi di fermo consentiti dall'intervallo di manutenzione aumentato a 240.000 km.

**3** Ad aumentare l'efficienza energetica del Citaro hybrid contribuisce anche lo sterzo elettroidraulico di serie intelligent eco steering. Questo opera solo quando necessario e contribuisce così a un'ulteriore riduzione del consumo di carburante nel traffico di linea urbano.

**1** Motore elettrico



**2** Asse ad attrito ridotto\*



**3** intelligent eco steering



Fino a **8,5 %**  
risparmio di carburante

\* Non nelle varianti Low Entry.



# Trazione modificata. Più maneggevolezza.

**Migliorare senza dover cambiare.** Lo spazio interno del Citaro hybrid è praticamente uguale alle varianti con motore a combustione. Ciò è vantaggioso in particolare per il conducente: il suo posto di lavoro resta identico, sia su un Citaro con motore a combustione, sia sul Citaro hybrid. Plancia portastrumenti, comandi ergonomici e volante multifunzione sono invariati, senza ulteriori interruttori o indicatori. La guida e i comandi del Citaro hybrid sono, dal sedile conducente montato più in alto con visuale ottimale, confortevoli come su qualsiasi altro Citaro. La chiara visuale è garantita tra l'altro dai tergicristalli AquaBlade® che, grazie alla loro linea dinamica, riducono consumi e rumorosità di marcia. Non è così necessaria una "transizione" verso una nuova postazione di lavoro o l'aggiornamento professionale del conducente.

**Il meglio rimane.** Ai passeggeri, il Citaro hybrid offre lo stesso comfort dei collaudati modelli Citaro. Nessun dettaglio negli spazi interni viene modificato dalla trazione ibrida, trasparente per passeggeri e conducente. Appena saliti, ci si sente a casa. A ciò contribuiscono, lo spazioso abitacolo, i comodi sedili, le aste di sostegno ottimizzate ergonomicamente e la confortevole altezza abitabile. Per ogni utilizzo sono disponibili differenti varianti di allestimento. In questo modo è sempre possibile trovare il veicolo ideale per le proprie necessità. A seconda della variante di allestimento, la permanenza a bordo durante la marcia è resa confortevole da un potente climatizzatore\*, dal riscaldamento a soffitto integrato e dagli elementi termici nelle pareti laterali.

L'unica differenza che il Citaro hybrid presenta rispetto ai veicoli della sua serie con trazione a combustione pura: i componenti della trazione ibrida, relativamente leggeri con il peso di soli 156 kg, causano l'eliminazione di un massimo di tre posti in piedi nell'occupazione massima teorica. Nell'utilizzo di tutti i giorni, ciò verrà però notato molto raramente.

\* Vedi nota \*\* a pagina 6.



**Per noi la sicurezza è una questione seria.**

**Maggiore sicurezza per i passeggeri e il conducente: la direttiva UN ECE-R 118.**

La nuova norma UN ECE-R 118.02 richiede per gli autobus di nuova omologazione dall'estate 2020 prove anticendio aggiuntive per i materiali degli interni, del vano motore e delle zone riscaldate. Poiché la massima sicurezza è un valore fondamentale per Daimler Buses e il rispetto delle disposizioni di legge è un dovere evidente, al momento vengono testati in particolare tutti i materiali utilizzati negli interni dei nostri autobus e, se necessario, essi vengono convertiti a livello costruttivo.

Nonostante ciò, le modifiche nell'ambito delle plastiche non sono percettibili né dal punto di vista estetico né da quello tattile. Nel quadro della qualificazione a norma UN ECE-R 118.02 viene convertita anche la collezione dei nostri materiali di rivestimento dei sedili. Una limitazione è riscontrata unicamente nella varietà delle gamme di colori e dei modelli (design). I requisiti qualitativi elevati di Daimler Buses per quanto riguarda i materiali dei rivestimenti della collezione rispetto alle relative esigenze tessili vengono mantenuti sempre all'alto livello esistente. Chiediamo di comprendere che grazie a queste ottimizzazioni costruttive nell'interesse della sicurezza, la tattilità e l'estetica dei materiali raffigurati in questa brochure possono variare.

# Sicuro. Più sicuro. Mercedes-Benz.

Mercedes-Benz persegue da anni la propria vision di una marcia esente da incidenti. Il concetto di sicurezza integrale copre tutti gli ambiti della sicurezza automobilistica: dalla sicurezza durante la marcia alla sicurezza nelle situazioni di pericolo, alla protezione in caso di incidente, sino alla riduzione delle conseguenze dell'incidente stesso. E anche sul nuovo Citaro hybrid, la sicurezza è di serie. Già la carrozzeria protegge i passeggeri in caso di urto laterale. In caso di tamponamento, la paratia frontale rinforzata riduce le conseguenze dell'incidente e protegge il conducente.

**Migliore visuale, maggiore sicurezza.** Dell'aumentare la sicurezza consentendo una visuale ottimale al conducente si occupa l'allestimento opzionale con durevoli proiettori principali a LED. Questi offrono un'illuminazione particolarmente buona del piano stradale con un cono di luce regolabile con precisione. Il colore della luce è simile a quello della luce diurna e gli occhi si stancano meno velocemente.

**Una tecnica ibrida integrata in modo sicuro.** Il modulo di accumulo ibrido, praticamente esente da manutenzione, si trova fuori dell'area di crash, in posizione arretrata sul tetto. Con l'utilizzo dell'innovativa tecnologia a bassa tensione a 48 V, il Citaro hybrid non comporta un aumento dei rischi per la sicurezza, mentre la tecnologia a bassa tensione non richiede una conversione di assistenza e manutenzione, consentendo ulteriori risparmi.

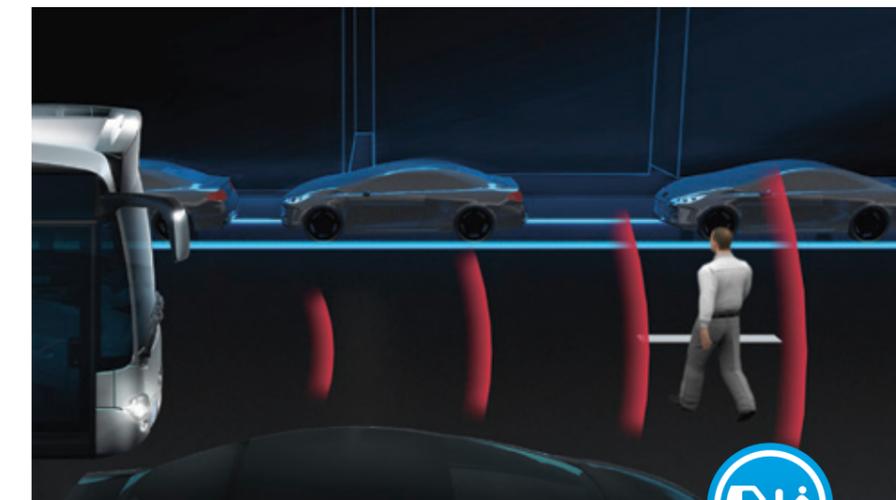
**Assistenti intelligenti.** Il conducente viene supportato da numerosi sistemi di assistenza alla guida. Ad esempio l'ABS (sistema antibloccaggio) e l'ESP® (controllo elettronico di stabilità), montati sugli autobus da Mercedes-Benz come primo produttore in tutto il mondo. Su Citaro G hybrid, l'Articulation Turntable Controller (ATC) garantisce un comportamento dello sterzo ottimale grazie alla rapida e commisurata alla necessità ammortizzazione idraulica dello sterzo. Il sistema anti slittamento (ASR) evita lo slittamento delle ruote motrici. Con l'impianto freni elettropneumatico (EBS), si riduce sensibilmente lo spazio di frenata, in quanto i freni intervengono in modo più rapido e preciso. Della predittività di frenature e manovre si occupano il Preventive Brake Assist e il Sideguard Assist.



## Sideguard Assist

L'assistente di sterzata Sideguard Assist aumenta sensibilmente, in particolare in città, la sicurezza degli utenti del traffico, supportando il conducente nel riconoscimento tempestivo di situazioni critiche in curva. Il sistema interviene su più livelli: al primo livello informa il conducente, mentre al secondo emette anche un segnale di avvertimento. Se nella zona laterale di sorveglianza è presente un oggetto in movimento, nel montante anteriore dal lato accompagnatore si accende una spia LED a forma di triangolo giallo. Questa attira in modo intuitivo l'attenzione sulla situazione a fianco del veicolo. Inoltre il display centrale visualizza un avvertimento. Se il conducente avvia o prosegue un'azione che potrebbe condurre a una collisione, viene emesso un ulteriore avvertimento ottico: la spia LED lampeggia più volte in rosso con maggiore intensità luminosa e poi resta accesa fissa. A ciò si aggiunge una vibrazione di avvertimento nel sedile del conducente. Il Sideguard Assist avverte inoltre della presenza di oggetti fermi nella traiettoria dell'autobus in curva e può svolgere il compito dell'assistente di mantenimento corsia; a tale scopo, segue la stessa successione di avvertimenti.

In figura il Citaro.



## Preventive Brake Assist

Con il Preventive Brake Assist, Mercedes-Benz offre il primo assistente alla frenata attivo per autobus cittadini di linea. Il sistema di frenata assistita avverte prima di una collisione sia con pedoni in movimento sia con oggetti fermi o in movimento e, in caso di forte pericolo di collisione, innesca automaticamente una manovra con frenata parziale. La successione di avvertimenti e l'intervento del freno sono impostati con precisione in funzione dell'utilizzo nel traffico cittadino. In caso di minaccia di collisione con pedoni o oggetti, fermi o in movimento, il Preventive Brake Assist segnala al conducente sia otticamente, illuminando un triangolo rosso con il simbolo del veicolo nel display centrale, sia acusticamente il pericolo e innesca contemporaneamente una frenata parziale. Questa è mantenuta fino all'intervento del conducente, oppure fino all'arresto dell'autobus. La base del Preventive Brake Assist è una tecnologia radar di nuova generazione: il sistema radar scansiona continuamente un'area fino a 250 metri nella corsia di marcia antistante l'autobus e lavora in modo affidabile anche di notte e in condizioni meteorologiche avverse.

# Di gran classe fino ai minimi dettagli.

Fino dall'invenzione della trazione automobilistica da parte di Gottlieb Daimler e Carl Benz, i nostri sviluppatori hanno guidato la scoperta di continue innovazioni nella trazione. In tutto il mondo gli spazi urbani si riducono; vogliamo garantire la mobilità negli spazi più angusti anche alle future generazioni, con veicoli economici, puliti ed efficienti come il nuovo Citaro hybrid.

## Motore elettrico

Il motore elettrico entra in funzione con il motore a combustione al minimo e durante le partenze. Il motore stesso produce poi, come un generatore, energia elettrica in frenata e in marcia inerziale. Il motore elettrico è raffreddato ad acqua, fornisce fino a 14 kW e genera una coppia fino a 220 Nm.

## Inverter

L'elettronica dell'inverter converte l'energia elettrica immagazzinata come corrente continua in corrente alternata per l'azionamento del motore elettrico. Per la massima sicurezza di esercizio, il motore è dotato di un raffreddamento ad acqua separato.

## Accumulatore di energia

Con la loro elevata densità di accumulo, i Supercap (condensatori) immagazzinano l'energia elettrica da e verso il motore elettrico. Essi sono dimensionati per il continuo e veloce passaggio da carica a scarica nei tipici cicli degli autobus urbani, e garantiscono una durata molto elevata.

## intelligent eco steering

Uno sterzo che lavora in base alla necessità. A differenza da un normale servosterzo idraulico, nel sterzo ecologico intelligente l'energia non viene utilizzata continuamente, ma solo quando è necessario: ovvero quando il conducente muove il volante.

## Asse ad attrito ridotto\*

Grazie a numerose migliorie e all'utilizzo di uno speciale olio parzialmente sintetico, l'asse ad attrito ridotto fa sì che il consumo del Citaro hybrid diminuisca in modo durevole. Le ruote a portale, acusticamente migliorate, consentono inoltre un funzionamento ancora più silenzioso.

\* Non nelle varianti Low Entry.





111

Citaro K hybrid

Citaro K hybrid

MA MB 018

# Se volete definire gli standard di domani, contattate partner forti oggi.

## L'assistenza OMNIplus per la sosta ai box.

OMNIplus fa risparmiare tempo e denaro. Aumentate lo stato di pronto operativo del parco veicoli grazie al Service Bus-Depot Management completo o sfruttate i contratti di assistenza flessibili BasicPlus e Premium per gli interventi di riparazione e manutenzione. Selezionate tra i diversi chilometri annuali e combinatele con la durata più adatta al vostro utilizzo. Inoltre OMNIplus è l'interlocutore per ricambi e accessori nonché per ricambi di rotazione originali di qualità certificata. OMNIplus ha sempre il ricambio originale per il vostro autobus Mercedes-Benz, che si tratti di cinghie trapezoidali, ventole o dischi dei freni.

## L'assistenza OMNIplus Service in viaggio.

L'assistenza OMNIplus si preoccupa di mantenere il vostro Mercedes-Benz sempre in movimento, ad esempio grazie alla più fitta rete di assistenza ServiceNet disponibile specificamente per gli autobus in tutta Europa, con oltre 600 punti di assistenza autorizzati e la vantaggiosa ServiceCard. L'affidabile 24h SERVICE viene ottimizzato ulteriormente anche dalla telediagnosi. Il servizio preventivo è disponibile con OMNIplus Uptime\*. Con il TireService e il BusPool presente su tutto il territorio tedesco, OMNIplus vi offre inoltre un'assistenza affidabile in caso di guasto.

## La giusta formazione per la sicurezza.

I nostri esperti specialisti della formazione OMNIplus vi offrono soluzioni pratiche per superare le sfide attuali. Corsi di formazione su sicurezza, guida ecologica, veicoli, emergenze oppure nozioni tecniche aggiornate per interventi di riparazione e manutenzione per conducenti o personale di officina: OMNIplus offre la formazione giusta per ogni esigenza.

[www.omniplus.com](http://www.omniplus.com)

## Il partner per il vostro usato.

BusStore, il marchio per veicoli usati in Europa, è un partner affidabile che vi assiste nella vendita del vostro autobus usato. Se scegliete un nuovo autobus Mercedes-Benz, potete permutare il vostro usato qui a condizioni in linea con le esigenze del mercato.\*\* Il vostro interlocutore Mercedes-Benz si occuperà di tutti i dettagli e dell'intero svolgimento della pratica con BusStore.

[www.bus-store.com](http://www.bus-store.com)

## Financial services per autobus.

Mercedes-Benz Financial Services\*\* è un istituto specializzato in servizi finanziari di alto livello per autobus Mercedes-Benz. Conoscendo molto bene il settore e le sue esigenze, il vostro viaggio in compagnia dei nostri servizi di finanziamento, leasing e assicurazione sarà particolarmente piacevole. I nostri esperti sapranno consigliarvi personalmente ed elaborare

per voi interessanti offerte. Accanto al finanziamento standard, ad esempio, vi offriamo anche rate in base alla stagione, un finanziamento a rate finali con cui potrete mantenervi flessibili o un finanziamento personalizzato completamente adattato alle vostre esigenze.



\* Prerequisito tecnico per l'utilizzo di OMNIplus Uptime è un Bus Data Center integrato.



\*\* Questo servizio non è disponibile in tutti i Paesi.

**Importante per voi. Importante per noi. Tutela dei dati e archiviazione di dati tecnici nel veicolo.**

I componenti elettronici del veicolo (ad esempi del motore), contengono una memoria per i dati tecnici del veicolo, come ad esempio messaggi in caso di malfunzionamenti, velocità del veicolo, forza frenante o funzionalità dei sistemi di ritenuta e assistenza alla guida in caso di incidente (i dati audio e video non vengono memorizzati). I dati vengono memorizzati in modo rapido e puntuale come istantanea, ad esempio in caso di un messaggio di malfunzionamento, con un brevissimo periodo di registrazione (al massimo di pochi secondi) ad esempio in caso di incidente o in forma sintetica, per esempio per valutare lo stress del componente. I dati memorizzati possono essere letti tramite le interfacce a bordo del veicolo, oppure elaborati e utilizzati da tecnici specializzati per diagnosticare e risolvere eventuali malfunzionamenti, oppure dal costruttore per l'analisi e l'ulteriore miglioramento delle funzioni del veicolo. Su richiesta del cliente i dati possono anche servire come base per altri servizi opzionali. Un trasferimento di dati dal veicolo al costruttore o a terzi si svolge in linea di principio solo in base a un permesso legale o a un accordo contrattuale con il cliente, tenendo conto della normativa sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni sui dati memorizzati nel veicolo sono reperibili nelle istruzioni per l'uso del veicolo. Naturalmente, Mercedes-Benz tratta i dati dei clienti in via confidenziale.

**Sulle informazioni contenute nel presente opuscolo.**

Dopo la chiusura redazionale della presente pubblicazione (04/19), è possibile che siano intervenute variazioni nel prodotto. Il produttore si riserva il diritto di apportare modifiche alla progettazione o variazioni formali, cambiamenti alle tonalità di colore e variazioni della fornitura durante il periodo di consegna, posto che le variazioni o differenze, fatti salvi gli interessi del venditore, siano ragionevoli nei confronti dell'acquirente. Le immagini possono rappresentare anche accessori ed equipaggiamenti a richiesta che non fanno parte della dotazione di serie. Eventuali differenze di colore sono dovute a fattori tecnici.

La presente pubblicazione può inoltre contenere modelli e servizi di assistenza che non vengono offerti nei singoli Paesi. Le dichiarazioni relative a prescrizioni legali, giurisprudenziali e fiscali e ai relativi effetti hanno validità solo per la Repubblica Federale Tedesca al momento della chiusura redazionale del presente opuscolo. Si prega di richiedere gli ultimi aggiornamenti al proprio rivenditore Mercedes-Benz.

[www.mercedes-benz-bus.com](http://www.mercedes-benz-bus.com)

